

5. 공공도서관 장서와 서비스

공공도서관경영론

2학년 1학기

목차

- 공공도서관의 장서
- 참고봉사서비스
- 전산관리시스템

1. 장서

1.1 기본 장서의 구성

장서개발단계

단계	내용
설립 단계	<ul style="list-style-type: none">- 봉사대상인구의 전반적 요구를 만족시키기 위한 기본장서 수집- 건립준비팀에서의 사서직 참여 및 지역사회 요구분석을 통한 지역 특성화된 장서 구축 계획 수립- 인쇄자료와 디지털자료에 대한 두 가지 접근이 이루어짐- 도서관 상호대차시스템을 최대한 활용하여 장서개발 보완
강화 단계	<ul style="list-style-type: none">- 장서의 크기, 범위, 깊이 확대- 지역주민의 특수한 요구를 고려하여 심층적인 요구를 만족시키는 장서개발- 장서폐기를 실시하여 폐기자료가 수집자료를 상쇄하기 시작하면서 장서증가율은 저하됨
안정 단계	<ul style="list-style-type: none">- 장서의 깊이와 범위 및 수량적인 면에서 모두 지역사회의 요구를 만족- 기술 활용을 통한 새로운 자료가 이용가능해지며, 모든 자료에 대한 접근이 이루어지면서 장서 내에 새로운 형태가 수용됨
콘텐츠 생산	<ul style="list-style-type: none">- 콘텐츠 생산 및 지역 자료를 보존- 정보소책자 발간, 도서관 및 도서관 장서에 대한 정보에 접근을 제공하는 웹 콘텐츠 개발을 포함- 온라인으로 이용 가능한 유용한 웹사이트와 기타자료의 홍보를 통한 온라인으로 이용 가능한 콘텐츠에 대한 안내자 역할 수행



1. 장서

1.1 기본 장서의 구성



기본장서수

도서관법 시행령*			한국도서관기준(2013)	
봉사대상인구(명)	기본장서(권)	연간증서(권)	기본장서	연간 증가책수
2만 미만	3,000 이상	300 이상		
2만 이상 5만 미만	6,000 이상	600 이상		
5만 이상 10만 미만	15,000 이상	1,500 이상	인구 1명당 2권 이상	인구 1명당 0,2권 이상
10만 이상 30만 미만	30,000 이상	3,000 이상		
30만 이상 50만 미만	90,000 이상	9,000 이상		
50만 이상	150,000 이상	15,000 이상		

<ul style="list-style-type: none"> • 연속간행물: 이용자수 1천 명당 1종 이상 • 시청각자료: 이용자수 1천 명당 10종 이상, 해마다 1천 명 당 1종 이상 추가 • 그 밖의 향토자료, 전자자료 및 행정자 료 	<ul style="list-style-type: none"> • 연속간행물: 기본 50종 + 이용자수 1천 명당 3종 이상 추가 • 비도서자료: 이용자수 1천 명당 기본 40점 + 연간 4점 이상 추가
---	---

문체부, 2016, 공공도서관건립운영매뉴얼

1. 장서

1.2 특화장서

특화장서

항목	점검
도서관의 봉사대상 지역주민의 인구통계학적 특성이 있는가?	
도서관이 위치한 지역에서 생성되는 지역자료가 있는가?	
도서관이 위치한 지역의 환경적 특성이 있는가?	
도서관이 위치한 지역사회의 저명인사가 있는가?	
도서관이 위치한 지역에서 강세를 보이는 산업분야가 있는가?	
도서관의 장서 중 자관이 특히 강점을 보이는 고문서, 희귀자료가 있는가?	
도서관에서 특별히 중점적으로 구축하고자 하는 주제 분야는 무엇인가?	
특성화 장서를 구축하기 위한 예산은 어떻게 확보할 것인가?	
특성화 장서 구축 시 타 공공도서관과의 협력은 어떻게 이루어지는가?	
특성화 자료의 관리 방침은 어떻게 구성할 것인가?	

1. 장서

1.2 특화장서

미국사례

뉴욕 공공도서관(New York PL)의 특수장서
<http://www.nypl.org>

표적인 예를 들어보면 18세기부터 20세기에 이르기까지의 뉴욕지역의 기록자료인 미국의 정치, 경제, 사회, 문화 연구에 귀중한 특수장서를 이용할 수 있는 부서인 Manuscripts and Archives Division, 연극 관련 책, 신문오류자료, 사진 등으로 구축된 Billy Rose Theatre Collection, 아프리카인 후손에 관한 연구자료를 이용할 수 있는 곳인 Schomburg Center for Research in Black Culture's Manuscripts, Archives, and Rare Books Division, 전 세계에서 가장 많은 음반을 수집 소장한 특수장서인 Rogers & Hammerstein Archives of Recorded Sound, 전 세계적으로 가장 포괄적으로 댄스 관련 자료를 수집 운영하는 댄스자료 부서인 Jerome Robbins Dance Division, 영미작가 400여명의 작품 3000여권으로 구축된 장서인 Henry and Albert Berg Collection of English and American Literature, 18세기 후반



박은자, "공공도서관의 특수장서 현황 조사 연구", 한국문헌정보학회지 제 40권 2호, 2006

1. 장서

1.2 특화장서

미국사례

시카고 공공도서관(Chicago PL)의 특수장서
http://www.chipublib.org/001hwlc/spe/spe_site/spe_intro/spe_introinf...

시카고 공공도서관 특수장서 부서인 HWLC (Harold Washington Library Center)의 Special Collections & Preservation Division은 1975년도에 설치되었으며, American Civil War, Chicago Theatre History, Chicago World's Fairs 관련 자료를 수집하고, 수고본, 귀중도서, 시카고 지역의 작가와 출판사 관련 자료 등 광범위하게 특수자료를 수집, 보존하는 업무를 맡고 있다. 특히 Chicago Theater Collection은 시카고 지역의 연극활동을 과거에서부터 현재에 이르기까지 포괄적으로 알 수 있는 유일한 특수장서로서 1875년부터 1956년까지 100개 극장에서 공연된 연극과 쇼를 알 수 있는 프로그램과 기록물로 구축되어 있다.

보스턴 공공도서관(Boston PL)의 특수장서
<http://www.bpl.org>

있다. 수많은 귀중본과 초기 아동도서로 구성된 특수장서와 미국 서북부지역의 역사자료인 Frankliniana Collection은 보스턴공공도서관이 자랑하는 전 세계적으로 유명한 특수장서이다.

시애틀 공공도서관(Seattle PL)의 특수장서
http://www.spl.org/default.asp?pageID=collection_special_collection

갖고 있다. 그 중 항공역사 특수장서는 1930년대부터 1950년대까지 항공역사의 초기부터 현재에 이르기까지 항공역사에 관한 다양한 자료로 구축되어 있다. 또 미 서북부지역에 사는 African-American의 역사, 문화, 족보 자료로 구성된 African-American Collection도 귀중한 특수장서이다.

디트로이트 공공도서관(Detroit PL)의 특수장서
http://www.detroit.lib.mi.us/Special_collections.htm

장서가 구축되어 있다. 그 중 자동차 관련 특수장서인 National Automotive History Collection (NAHC)은 자동차 및 운송기관의 역사 및 발전에 관한 자료로 구축되어있는 전 세계적으로 유명한 특수장서이다.

1. 장서

1.2 특화장서

국회도서관 <http://www.nanet.go.kr/>

국제기구자료실은 UN 및 UN산하기구, 전문기구에서 발간하는 연감, 연구자료, 각종 통계자료와 회의록 자료(UN, WTO, EU) 약 18,000여 책 및 UN, EU에서 발행되는 약 340여종의 정기간행물을 소장하고 있다. 또한 UN에서 기탁하고 있는 UN 낱장 회의록 및 UN조약집(Treaty series)의 전문검색, OECD의 각종 회의, 의사일정과 위원회 회의의 의제 관련 기초자료 및 문서를 검색할 수 있는 OLISnet Service 외에 기타 국제기구에 대한 인터넷 정보도 제공하고 있다.

과천정보과학도서관 <http://www.gclib.net/>

기초, 응용과학 탐구 전시실을 만들어 과학, 기술의 개념과 원리를 체험할 수 있는 공간인 과학체험동산을 운영하여 40여종의 전시물이 전시되어있다. 과학놀이동산인 유아과학놀이실은 전시 및 탐구활동 공간으로 과학쇼, 과학극장 등이 있다. 또 과학탐구마당인 어린이과학실, 모자과학실, 청소년과학실이 운영되고 있으며 이용 편의를 위해 매일 셔틀버스를 운행하고 있다.

남양주시립도서관

<http://lib.nyj.go.kr/lib/main.asp>

실학자료실을 운영하고 있다. 실학관련 자료들을 총망라하여 고서, 논문집, 단행본 등 4,386권의 장서를 보유하고 있어 다산 정약용의 사상과 연계하여 실학연구 발전에 일익을 담당하고 있다. 열람만 가능하며 필요한 자료는 복사할 수 있다.

1. 장서

1.2 특화장서

부천시립북부도서관
http://bcl.go.kr/bc2004/mini1/b_01.asp

1층에 예술전문자료실과 2층에 예술전문멀티미디어실을 운영하고 있으며, 3층 전체를 만화정보센터로 운영하고 있다. 상설전시관, 상영 및 세미나실, 출판만화교육실, 애니메이션 교육

인천계양도서관 <http://gyl.or.kr/>

종합자료실내에 환경자료코너를 마련해 특화서비스를 하고 있다. 비치되어있는 환경관련 자료들을 열람 및 대출할 수 있다.

인천화도진도서관 <http://www.hwadojinlib.or.kr/>

향토·개항문화자료관 운영하고 있다. 개항, 개화기 자료, 고지도, 인천관련논문 등 6000여 점이 구비되어있다.

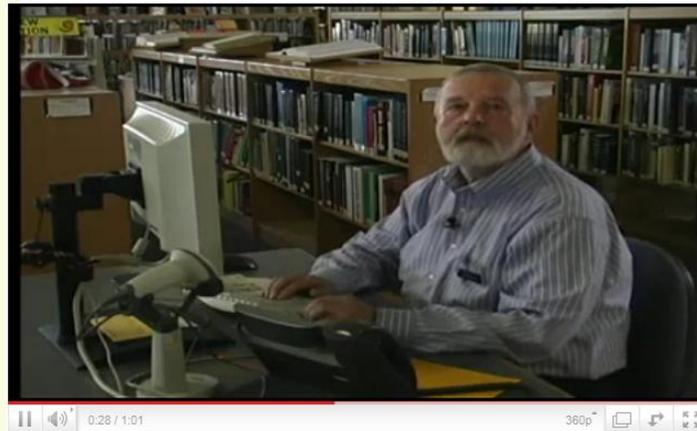
〈표 1〉 국내공공도서관의 특수장서: 주제별

번호	주제(가나다순)	해당 공공도서관
1	건강	부산시립구덕
2	고문서, 사학	대구시립중앙, 부산시립시민, 부산시립반송, 부천삼곡, 전주완산
3	공업	부산시립구포
4	과학	과천정보과학, 부천시립중앙, 안양시립석수, 파주시립중앙
5	관광, 여행	부산해운대, 대구시립북부
6	논문	광명하안, 수원중앙, 부산시립시민
7	농업, 영농	강원남산, 대구시립달성
8	만화, 미술, 예술	김포시립, 부천시립북부, 거제, 광주산수도서관, 안양시립석수, 강원소양
9	문학	대구시립서부, 고향의봄도서관, 광주사직도서관
10	미국문화	광주무등도서관
11	민권운동	광주일곡, 광주학생독립운동기념관, 4.19 기념도서관
12	법령, 법률	국회, 거제
13	북한, 통일	국중, 국립
14	생명공학	소양정보
15	인물, 지역역사	남양주시립, 제천시립, 부여, 경주, 나주
16	정부, 행정	국중, 국립, 광명하안, 전주완산
17	족보	정독, 광명, 대구시립두류, 김해
18	지리, 지도	국회(독도), 대구시립남부
19	청소년	부천시립중앙, 부산시립부전(대학진학), 창원, 노원정보
20	취미	남지(수식)
21	취업	대구시립두류, 부산시립사하
22	특어	인천부평
23	해양, 수산	부산 시립연산
24	향토자료	중량구립, 광명중앙, 수원선경, 구리시립인창, 파주시립금촌, 인천화도진, 제천시립, 연기, 대구시립동부, 김해, 울산남부, 부산시립중앙, 제주도서관, 제주탐라도서관
25	환경	인천계양, 부산서동, 창원시립

2. 참고정보서비스

2.1. 개요

개요



정보제공, 문헌조사 등과 같이 이용자의 직간접적 정보탐색행위를 지원하는 서비스

정보제공(information)

상담지도(guidance)

교육(instruction)

2. 참고정보서비스

2.2 현황

차미경, 김수경, "공공도서관 가상참고봉사 협력모형개발을 위한 연구", 한국문헌정보학회지 제 40권 4호, 2006

현황

공공도서관 참고봉사는 지역주민의 정보 이용을 지원하고 정보요구를 해결해 주는 중요한 기능을 가지고 있으나 우리나라 공공도서관의 참고봉사는 전반적으로 매우 낙후

참고봉사실 담당 인력

- 전체의 6% 정도만이 독립된 참고봉사실 운영
- 전담인력이 있는 경우도 8% 불과
- 대부분의 인력이 민원, 대출, 행정, 평생교육, 독서교실, 소식, 정간물, 문화 행사 업무를 병행

참고봉사 내용

- 자료검색, 자료의 물리적 위치, 대출, 시설 이용 문의, 도서관 운영 프로그램, 평생 교육 운영 사항추천도서 문의

질의 응답 방법

- 직접방문, 전화를 가장 많이 이용하고 있으며, 게시판, 전자메일도 일부 이용

2. 참고정보서비스

2.3 협력형참고봉사서비스

개요

CDRS : Collaborative Digital Reference Service

우리나라 공공도서관은 이용자의 기대수준과 법적인 수준을 충족하기에 인적, 물적 자원이 부족한 실정으로 도서관간의 협력을 통한 자원의 공동 활용 및 디지털 정보자원의 공동 구축을 통한 이용자 서비스 제공 필요

국립중앙도서관은 지역대표도서관, 공공도서관들의 협력을 통해 인적물적 자원을 공동 활용하여 이용자의 참고 질의에 대응하는 서비스를 개발하여 운영



외부 협력시스템



대학도서관
전문도서관

독서/정보교육

DB (KB)

질의/응답

참고정보원

협력형·디지털·레퍼런스서비스

2. 참고정보서비스

2.3 협력형참고봉사서비스

주요 내용

질의응답서비스: 『사서에게 물어보세요』 홈페이지를 통한 참고질의에 대하여 지식 및 학술정보를 제공하는 서비스로, 도서관의 직접대면, 전화, 우편서비스와 병행. 참고질의 답변은 국립중앙도서관, 지역대표도서관, 공공도서관의 협력을 통하여 인적·물적 자원을 공동으로 활용하여 수행. 답변자료 중 유용한 정보는 지식정보 DB로 저장하고 이용자와 사서는 이를 활용하여 사전에 정보를 구할 수도 있음

참고정보원: 정보길잡이(Pathfinder)를 비롯하여 권위 있는 웹 사이트를 통하여 이용자가 찾고자 하는 자료를 쉽게 찾을 수 있도록 정보를 제공 특성의 주제나 토픽에 대한 자료 정보안내자로 온라인 정보원은 권위 있고 유용한 인터넷 웹 사이트를 주제별로 브라우징 할 수 있음

독서정보: 사서가 추천하는 도서 및 기관추천 도서 정보로써 도서 선택에 도움을 줌. 또한 이용자와 사서 커뮤니티 공간으로 상호간 교류를 지원

한 질의: 자료번역, 학교과제, 퀴즈 게임, 법률, 의학, 금융, 연예오락, 프라이버시 포괄적 연구

2. 참고정보서비스

2.3 협력형참고봉사서비스

업무의 흐름

▶ 질의응답서비스 흐름

참여단위도서관 홈페이지를 통한 이용자 정보요구 질의로부터 시작된 협력형 온라인 지식정보서비스는, 단위도서관에서부터 답변을 시작하여 미해결 시 지역대표도서관, 국립중앙도서관 순으로 질문이 이첩되어 답변이 제공됩니다.



2. 참고정보서비스

2.3 협력형참고봉사서비스

• **QuestionPoint** : 협력형 디지털참고정보서비스의 대표적인 모델로서 LC와 OCLC가 2002년 6월부터 시작한 서비스이다. 세계 300여개 도서관의 글로벌네트워크에 의해 유지되는 유일한 협력형 디지털참고정보서비스이며 동시에 소프트웨어 도구와 커뮤니케이션의 기반이다. 회원 도서관들의 협력 네트워크에 의해 생성된 글로벌 지식정보원도 제공한다.

OCLC QuestionPoint

The screenshot shows the QuestionPoint website homepage. The browser title is "Home [QuestionPoint] - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://www.questionpoint.org/index.html". The page features the QuestionPoint logo with the tagline "24/7 reference services". Navigation links include "Support", "Community", "Training", and "Policies". A "Support and Feedback" section contains a link to a "Support Request and feedback form". A "QuestionPoint User Council" section describes the committee's role. A "Setting up QuestionPoint for your group or library" section includes a link to an "Administrator setup guide". A "Following up on chat sessions" section includes a link to a "Chat followup and referral" PDF. A "Using QuestionPoint" section is divided into "New Users" and "Advanced Users" with various resource links. A "Chat Monitor" sidebar on the right lists "Tutorials available" and "System alerts".

2. 참고정보서비스

2.3 협력형참고봉사서비스

일본국립국회도서관 의 참고협력서비스

<표 3> 참가관 통계

구분	참가관수
공공도서관	346
대학도서관	150
전문도서관	50
국립국회도서관 및 기타	11
계	557

<표 2> 데이터베이스 수록 내용 예시

구분	수록 데이터 (예)
레퍼런스 사례 데이터베이스	1000088135 사실조사 : 동일본 대지진에서 자동차 산업에 미치는 영향
	1000088135 서지적조사 : 자택에 있는 편지·잡지·서간류의 보존 방법
테마별 조사 방법 데이터베이스	2000002479 : 교령자의 식사
	2000018659 : 동일본 대지진 등의 재해 복구
특수 컬렉션	오사카시립도서관 : 아사히신문사 기증의국지도
	아오모리현립도서관 : 아오미리현 노동문고
	도요타 자동차 주식회사 토요타 박물관 도서실 : 자동차 연구가 五十嵐平達의 컬렉션

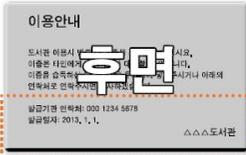
3. 공공도서관의 전산관리

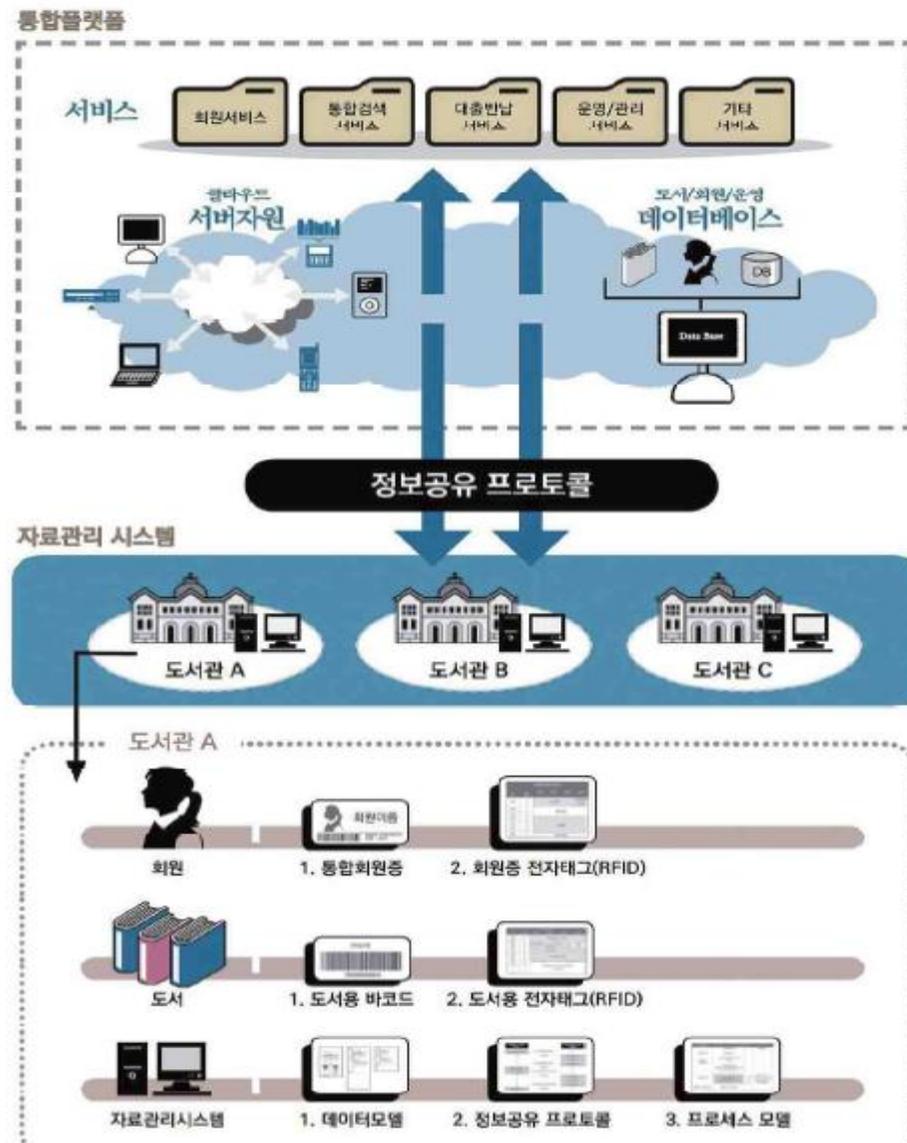
3.1 통합서비스 환경

도서관 통합 환경

- 개별도서의 회원 및 도서데이터를 통합함으로써 회원증 발급, 대출반납, 통합검색 및 원활한 정보 공유가 가능
- 지역대표도서관을 거점으로 지역내 공공도서관의 회원정보를 통합하고 도서의 대출 및 반납정보를 관리

회원증 RFID 표준화

일반사항	RFID 관련	규격(크기, 재질 등)
• 프로토콜 : ISO 18000-3(ISO 15693) 및 KS 18000-3 준수 바코드 및 • 도서관 통합서비스 회원증 데이터모델 표준 준수 RFID 전용 회원증	회원증 관련	• 크기(가로×세로) : 86×54mm, • 재질 : PVC • 바코드 사이즈(가로×세로) : 40×7mm 이상 * 회원번호 정보를 바코드로 출력하여 좌측 하단에 인쇄
회원증 예시		
 <p>전면</p>	 <p>후면</p> <p>도서관의 연락처: 000-1234-5678 발급일자: 2013. 1. 1.</p> <p style="text-align: right;">△△△도서관</p>	



3. 공공도서관의 전산관리

3.1 통합서비스 환경

책이음
서비스



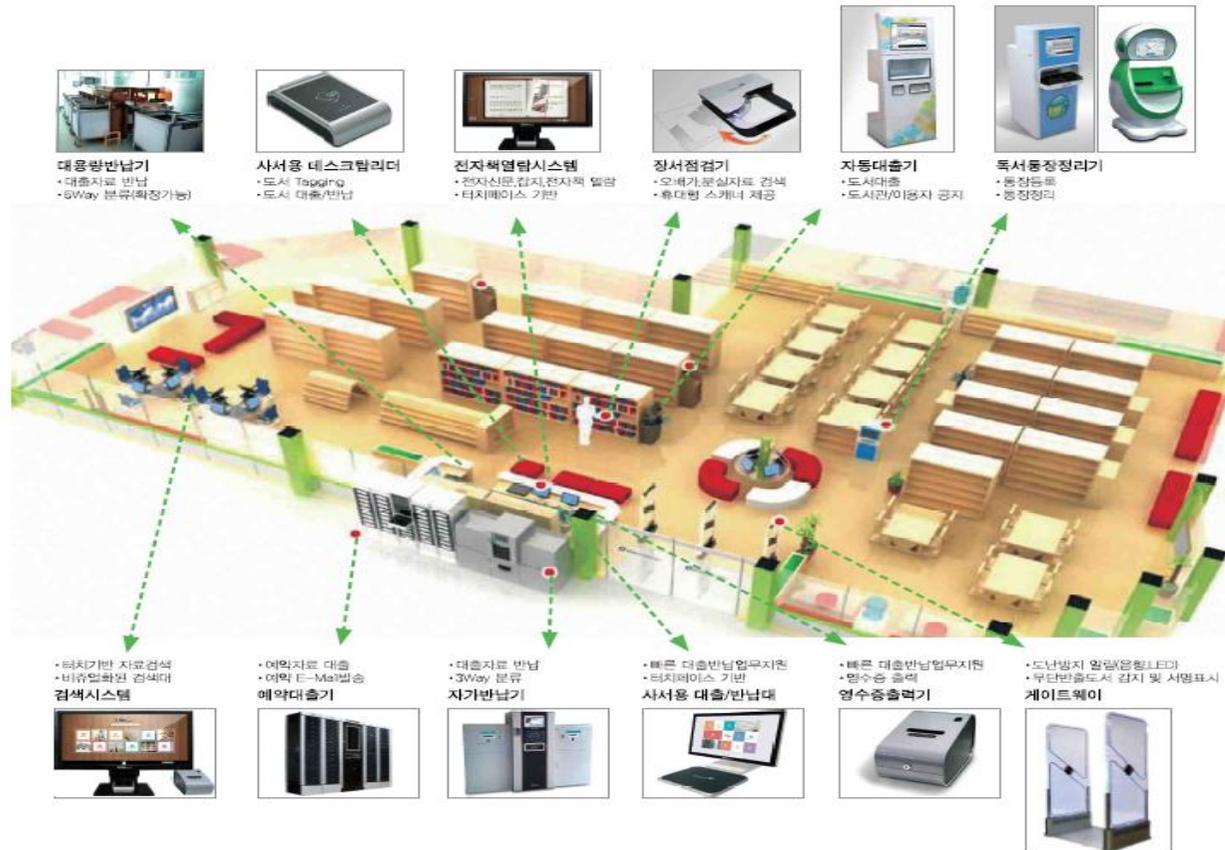
하나의 이용증으로 전국 어디서든 도서대출 서비스를 이용자에게 제공하는 서비스

3. 공공도서관의 전산관리

3.2 디지털도서관환경

- 하드웨어 : 각종 서버, 전산장비, 회원증 인증시스템
- 네트워크 : 도서관망 구축
- 디지털자료실 구축 : VOD, 이미지, AV시스템, 멀티미디어, 인터넷검색
- 홈페이지 구축
- 모바일 웹/앱
- 무인대출반납시스템, 분실방지시스템, RFID 시스템

디지털도서관
환경



3. 공공도서관의 전산관리

3.3 전자책서비스

유형

구분	내용		
구축 및 운영주체	개별 도서관		
	컨소시엄	동일 지역 혹은 동일한 기관 소속	
이용자 인증 방식	회원가입 방식	웹 회원가입	해당 지역 거주자 인증
			거주자 제한 없음
			거주자 제한 있으나 실명 인증만으로 가입 가능
		방문 회원 가입 및 웹 회원가입	
	인증 절차 없음		
대출 및 이용 방식	동시 이용자 수	<ul style="list-style-type: none"> • 한 번에 한명의 이용자만 허용 • 특정수의 동시 이용자 허용 • 동시 이용자 수에 제한 없음 	
	콘텐츠별 이용 횟수	<ul style="list-style-type: none"> • 일별 이용 횟수 제한 • 연간 이용 횟수 제한 	
	이용자 지정	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 유형별 기간 지정 • 개별 콘텐츠별 기간 지정 	

3. 공공도서관의 전산관리

3.3 전자책서비스

전자책서비스에 대한 이슈

도서관계

- 출간 즉시 도서관에서 서비스
- 제공되는 콘텐츠에 대한 제한이 없어야 함
- 도서관에 적합한 합리적 가격 책정 필요
- 이용편의성, 기기독립성
- 도서관서비스 친화적 라이선스
- 영구저장 액세스의 지속성

출판계

- 개인구매자 감소에 대한 우려(신간에 대한 엠바고 설정)
- 콘텐츠 생산자와 출판사에 대한 경제적 손실 우려(도서관 판매 가격 고가 책정)
- 플랫폼 난립, 호환성 문제 존재
- 전자책 파일의 불법 유출 우려(직접 도서관 방문 고객에게 전자책 대출)
- 영구 액세스권 제공시 콘텐츠 산업 전반에 악영향

3. 공공도서관의 전산관리

3.4 LAS

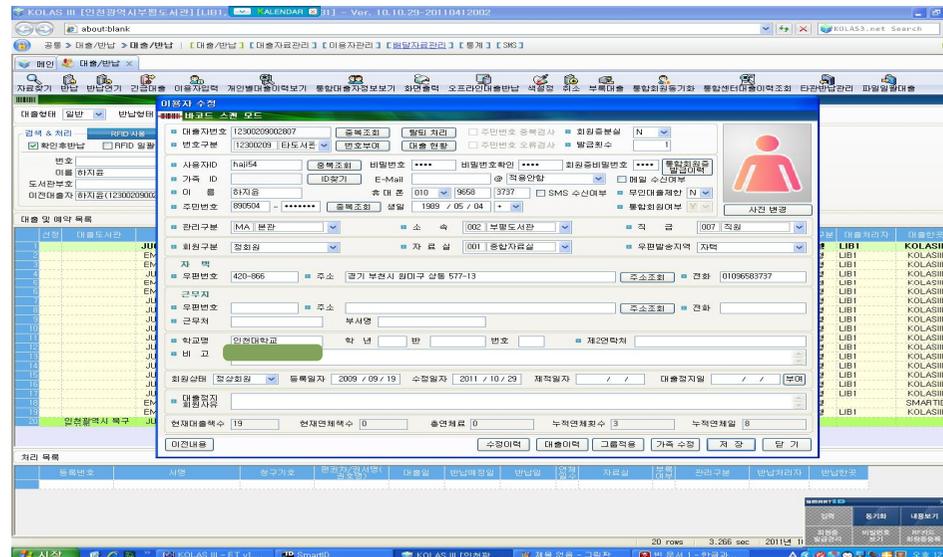
지역 공공도서관에서 사용이 가능한 표준자료관리시스템으로 표준업무체계를 준수하며, 자료관리 및 전자도서관 관리를 하나의 프로그램에서 할 수 있는 통합자료관리시스템

2019-02-02
현재: 1098
개관 이용

다국어 문자체계인 유니코드 표준체계를 지원하며 목록형식에 대한 표준인 통합마크 및 메타데이터를 지원하는 자료관리 시스템

KOLAS III

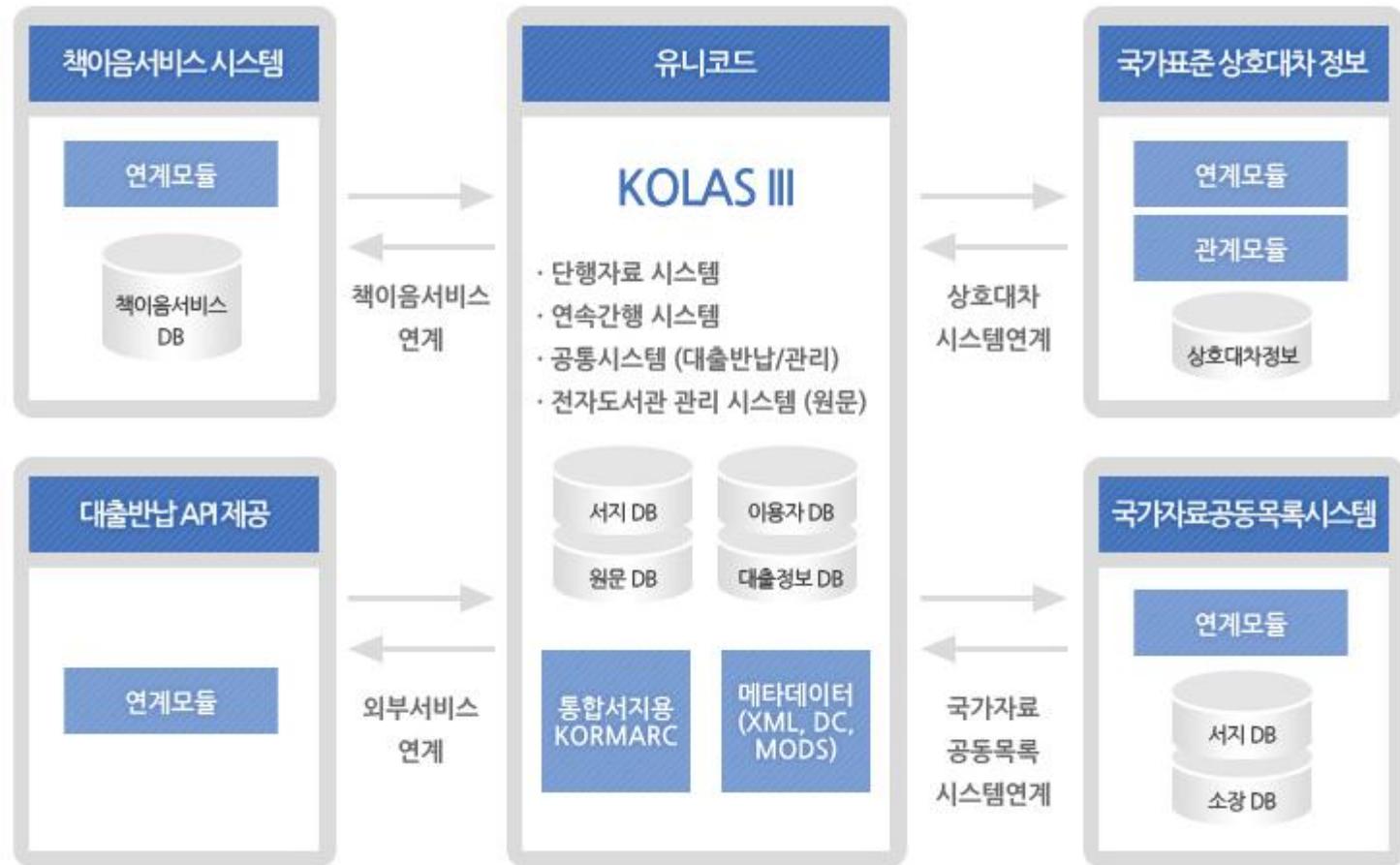
- 디지털 콘텐츠 관리 기능 수형, 책바다 연계
- 웹 2.0 기반 시스템
- RFID 기술을 기반으로 한 다양한 자동화 장비와의 완벽한 연계를 통하여 유비쿼터스 도서관 구현 지원



3. 공공도서관의 전산관리

3.4 LAS

KOLAS III



3. 공공도서관의 전산관리

3.4 LAS

KOLASYS

- 작은도서관 통합자료관리시스템으로 도서자료를 수기 또는 일반 파일로 관리하는 운영 환경이 열악한 소규모 작은도서관의 정보화 환경을 지원하고자 국립중앙도서관의 중앙센터에 서버를 설치하고 시스템을 구축하여 작은도서관에서 인터넷을 통해 소장하고 있는 도서자료 등록관리 및 대출반납 등을 활용하는 시스템

3. 공공도서관의 전산관리

3.4 LAS

KOLASYS

- 도서관별로 독립적으로 회원 및 자료를 관리할 수 있는 WEB기반의 통합 자료 관리
- 바코드 라벨출력 및 스캔을 통한 서지입력, 대출반납 기능
- 국가자료종합목록시스템(KOLIS-NET) 실시간 연계를 통한 간편 서지 입력기능

3. 공공도서관의 전산관리

3.4 LAS

퀴즈 5-1

- 1) 국립중앙도서관은 참고봉사서비스 활성화를 위해 협력형참고봉사서비스 QuestionPoint를 운영하고 있다.
- 2) 공공도서관 디지털정보센터는 최신학술연구정보 제공을 통해 연구경쟁력 제고를 주요 목표로 한다.
- 3) KOLAS III는 RFID 장비 연동 서비스를 제공한다
- 4) 작은도서관은 클라이언트/서버 구조 기반의 KOLASYS를 채택한다.
- 5) KOLAS는 관종을 초월한 국가자료관리표준시스템이다
- 6) RFID 기술을 통해 공공도서관 디지털정보서비스가 활성화되었다.