

4. 공공도서관 이용자별 특수 봉사

공공도서관경영론

2학년 1학기

목차

- 아동봉사
- 노령자봉사
- 장애인봉사
- 군장병, 교도소수용자, 다문화권이용자

1. 아동봉사

1.1 목적

기능

- 정보자료 제공을 통한 문제해결의 장소로서의 기능
- 타인과의 접촉을 통한 사회화 기능
- 어린이들의 심미적 기능을 높여 주고, 감성이 풍부한 인간으로 성장할 수 있도록 하는 문화적기능

1. 아동봉사

1.2 종류

어린이도서관vs
어린이 열람실

가. 어린이 도서관

유아, 어린이를 대상으로 독립적으로 설치 운영되는 도서관

	도서관
국가 및 지방자치 단체	-국립어린이청소년 도서관 -공립어린이도서관 -기적의도서관 -공립어린이문고
개인 및 단체	-사립어린이도서관 -사립어린이문고 -인표어린이도서관

나. 어린이 열람실

공공도서관에서 운영하는 유아 및 아동을 위한 열람실로, 아동실, 어린이실, 아동코너 등



1. 아동봉사

1.3 장서

장서의 구성

주제분야	공립(기적 포함)		사립(인표 포함)	
	평균(22관)	비율	평균(20관)	비율
총류	2,331	5.3	140	2.1
철학	1,090	2.5	93	1.4
종교	761	1.7	95	1.4
사회과학	7,563	17.4	745	11.1
순수과학	4,898	11.3	456	6.8
기술과학	1,384	3.2	181	2.7
예술	1,546	3.6	194	2.9
어학	1,612	3.7	108	1.6
문학	18,505	42.5	4,137	61.7
역사	3,809	8.8	558	8.3
계	43,499	100	6,708	100

1. 아동봉사

1.3 장서

분류체계

느티나무 어린이 도서관 분류표는 경기도 용인시에 위치한 느티나무 어린이도서관에서 개발된 독자적인
자관 분류표이다.



1. 아동봉사

1.4 사례

운영 프로그램

〈표 7〉 어린이청소년의 이용이 많은 프로그램

프로그램	응답	특징
독서	37	- 책들이 캠프 - 독서교실 - 논술과 토론의 힘
독서 응용	23	- 독서 게임 - 글짓기 활동 - 독서퀴즈
문화	16	- 연극 공연 - 케이크 만들기 - 미술 놀이
교육	10	- 교과서 여행
진로	4	- 꿈 성장 프로젝트

운영 사례

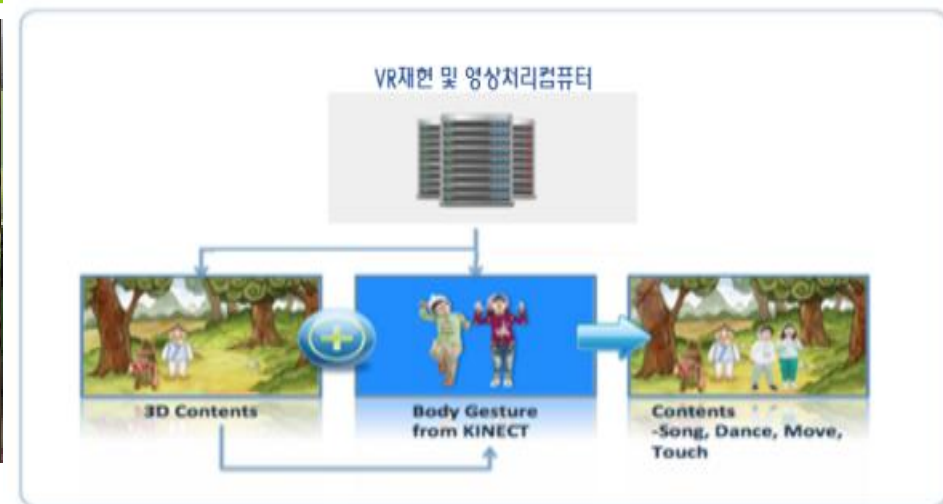
1. 아동봉사

1.4 사례

계양도서관은 인천 유일의 동화구연체험관 운영 기관으로, 지난 2015년 동화구연체험관을 설치하여 활발하게 운영 중.

동화구연체험이란 가상공간에서 펼쳐지는 다양한 동화 속 배경에 아이들이 투영되어 실제 동화 속으로 들어가 있는 듯 느끼고 체험할 수 있는 프로그램.

계양도서관 어린이자료실에서는 앞으로도 동화구연체험 프로그램의 내실화를 위하여 1) 강사인력 개발 2) 다양한 콘텐츠를 도입 및 활용 방법 개발 3) 최신기술의 반영 등의 노력을 기울여 앞으로도 지속적으로 어린이들에게 즐거운 체험 기회를 제공하여 도서관이용의 생활화를 도모할 예정



1. 아동봉사

1.4 사례

운영 사례



1. 아동봉사

1.4 사례

퀴즈 4-1

인표어린이도서관은 지자체가 운영하는 문고형 도서관이다

기적의 도서관은 교육청 산하 문고형

어린이 도서관의 장서는 문학분야에 편중되어 있으며, KDC 기반으로 적절하게 분류된다.

어린이 도서관은 미취학아동과 취학아동의 공간을 분리하는 것이 효과적이다

2. 노령자봉사

2.1 필요성

필요성

고령자 사회의 문제

- 생산 가능 인구의 감소와 노인 부양비율의 증대는 성장, 재정 등에 영향을 미치고 가구 수준의 소비 저축에 영향을 미침
- 고령자의 은퇴 후, 사회적 역할의 상실, 경제적 부양 문제, 정보 접근 미숙 문제, 세대간의 소통 갈등, 여가시간의 증대, 문화 생활에의 욕구 증대에 대한 대안 필요

정보격차와 노령자의 정보 소외

- 정보격차의 개념 : 정보의 접근 및 이용이 사회집단간 동등한 수준으로 진행되지 않는 현상으로 경제적, 지역적, 신체적, 사회적 여건으로 인해 정보통신망을 통한 정보통신서비스에 접근하거나 이용할 수 있는 기회에 있어서 나타나는 차이
- 정보 통신 기술이 부족하고 공식적 정보서비스 기관과 접촉 기회가 거의 없어서 노령자들은 정보의 흐름에 소외가 될 수 밖에 없음

2. 노령자봉사

2.2 성인 리터러시

성인리터러시교육

리터러시	개념 적용 기준
독해력 (reading literacy)	한국어 독해능력과 관련하여 읽기, 쓰기 및 비판적 책 읽기를 내용으로 하는 프로그램
디지털 리터러시 (digital literacy)	디지털 정보의 활용을 위해 필요한 정보통신 기술의 습득과 관련된 프로그램, 매체의 속성과 미디어 언어에 대한 이해를 통한 커뮤니케이션을 목적으로 하는 미디어 리터러시와 달리 디지털 기반 기술의 습득에 중점을 둔 프로그램
수학적 리터러시 (mathematical literacy)	학습이나 가계, 금융 등 경제활동과 관련되어 필요한 수리적 지식의 습득과 관련된 프로그램
정보 리터러시 (information literacy)	제3자가 강의 등을 통해 이미 조직화한 정보를 제공하는 것이 아닌 스스로 필요한 정보를 찾고, 활용하고, 재조직하는 것과 관련된 프로그램

송경진. (2016). 공공도서관의 성인 리터러시 프로그램 모델 개발 연구. 한국비블리아학회지, 27(4), 175-204.

성인리터러시교육

〈표 7〉 국내 공공도서관 성인 리터러시 프로그램 현황

번호	프로그램명	대상	도서관명	분류
1	다락방세계동화	성인	노원평생학습관	책 읽기와 글쓰기
2	학부모독서동아리	학부모	고성교육도서관	
3	주부독서회	성남시민(여성)	성남시중원도서관	
4	인문고전독서회	성남시민	희망샘도서관	
5	자녀독서교실	어린이 책과 독서문화에 관심 있는 누구나	수원시중앙도서관	
6	행복한 글쓰기	어르신 및 일반	김해장유도서관	
7	디딤독서회	김해시 지역 거주자 중 성인	광주광역시립무등도서관	
8	다문화 동화구연	성인, 다문화가정		
9	글사랑주부독서회	주부		
10	책으로 여는 유쾌한 세상	일반시민	개포도서관	
11	고전읽기반	일반시민		
12	어린이책 시민연대	어린이책 시민연대 강남지회	고덕평생학습관	
13	고전강독 '쉽고 행복한 맹자 읽기'	성인		
14	북적북적사랑방	북시티 자격증 소지자		
15	우행시독서회	성인	중곡문화체육센터도서관	
16	아침문학회	성인		
17	중곡문화체육센터도서관일반독서회	여성	노원평생학습관	
18	독개비	성인		
19	仁思會	노원 한자한문 지도사 과정 수료생	서대문구립도서관	
20	로자와 함께 읽는 나쓰메 소세키	성인		
21	손끝으로 만드는 인생의 즐거움 - 필사	60세 이상	이천아기넷도서관	
22	로자와 함께 읽는 셰익스피어	성인		
23	목요시민강좌-철학으로보는현대성	성인		
24	이미에 작가와 함께 하는 동화창작교실	성인		
25	성인독서동아리	성인	송파도서관	
26	이야기꾸러미	성인		
27	어린이책시민연대 송파지회	성인		
28	북적북적	성인		
29	민들레씨	성인		
30	생활문학글쓰기	성인		
31	북산책(독서논술 지도자 후속 모임)	성인	정독도서관	
32	어린이책시민연대서울지부	성인		
33	멋진동행(독서셀프리더십 후속 모임)	성인		
34	어린이책시민연대 용산지회(책놀이터)	성인		
35	2라운드 인생을 위한 글쓰기	성인	인천광역시중앙도서관	
36	책으로 놀고 공부하며 꿈 찾기	성인		
37	책키북키	청소년자녀가있는학부모		
38	책과의 수다	현직사서교사및교사들		
39	서울독서모임	서울시 및 근교의 거주민	나주공공도서관	
40	시창작	성인		
41	글타래 문학회	성인	전라남도학생교육문화회관	
42	문화코드로 읽는 삼국유사	55세 이상 성인		
43	엄마표 한국사 그림책 읽기	성인	나주공공도서관	
44	이화독서회	성인		
45	나를 찾는 자서전쓰기	어르신	전라남도학생교육문화회관	
46	성인독서동아리	지역주민		

송경진. (2016). 공공도서관의 성인 리터러시 프로그램 모델 개발 연구. 한국비블리아학회지, 27(4), 175-204.

성인리터러시교육

송경진. (2016). 공공도서관의 성인 리터러시 프로그램 모
리아학회지, 27(4), 175-204.

번호	프로그램명	대상	도서관명	분류	
47	시낭송가 양성	일반인 성인	충청남도남부평생학습관	책 읽기와 글쓰기	
48	지역작가와 함께하는 글쓰기	일반인 학부모	충청남도서부평생학습관		
49	책으로 여는 세상	성인	고덕평생학습관		
50	책을 이해하는 여덟가지 관점	학부모	충청남도서부평생학습관		
51	쓰임NIE	성인	고덕평생학습관	기타	
52	역동	역시논술지도자과정 수료생	노원평생학습관		
53	원 페이지(요약기술)	누구나			
54	지혜의 샘	성인			
55	독서토론 지도사	성인	성남시중원도서관	자격증 과정	
56	스토리텔러 지도자(동화구연)	성인	나주공공도서관		
57	그림책놀이 지도사(3급)	성인			
58	독서토론 지도사	성인			
59	그림책놀이 지도사 자격증반	지역주민	전라남도학생교육문화회관	한국어교육	
60	그림책놀이 지도사	일반인 성인	충청남도남부평생학습관		
61	동화로 배우는 한국어교육	다문화가정 결혼이주여성	성남시중원도서관		
62	가나다 한글	성인	노원평생학습관		
63	한글교실(기초반)	성인	나주공공도서관	ITQ 자격 인증	
64	성인문해교실	비문해자			
65	파워포인트(2010) 기초에서활용(ITQ자격증)	성인	고덕평생학습관		
66	ITQ엑셀2010자격증과정	성인	인천광역시중랑도서관		
67	컴퓨터 활용능력 2급 자격증반(실기)	성인	나주공공도서관	소프트웨어 활용	
68	ITQ(엑셀)자격증과정	성인	성남시중원도서관		
69	시민정보활용교육(엑셀, 포토샵, ppt)	성인	고덕평생학습관		
70	포토영상쉽게배우기	성인			
71	(야간)엑셀 함수 특강	성인			
72	엑셀2010기초에서실무	성인			
73	엑셀기초부터활용(2010)	성인	영등포평생학습관		
74	포토샵사진편집CS5	성인			
75	포토샵 CS5	성인			
76	포토샵사진동아리	성인	성남시중원도서관	컴퓨터/ 인터넷 기초	
77	엑셀(직장인)	성인			
78	엑셀·파워포인트기초	성인	고덕평생학습관		
79	시민정보활용교육 실버반	55세 이상			
80	시민정보활용교육 직장인반	성인			
81	스마트폰 활용(완전 기초반)	성인			
82	컴퓨터기초	성인	영등포평생학습관		
83	스마트폰과컴퓨터의만남	성인			
84	컴퓨터활용과블로그만들기	성인			
85	어르신 컴퓨터A(한글과 인터넷 기초)	성인	인천광역시중랑도서관		컴퓨터/ 인터넷 기초
86	어르신 컴퓨터B(인터넷 활용과 블로그)	성인	나주공공도서관		
87	실버컴퓨터초급	55세 이상 성인	충청남도서부평생학습관		
88	실버컴퓨터	어르신(55세 이상)			
89	스마트폰 활용하기	일반인 50대 이상	충청남도평생교육원평생학습부		
90	실버컴퓨터(초급)	일반인 성인			
91	실버컴퓨터(초급)	노니어르신(65세 이상)			
92	실버스마트폰활용교육	노니어르신(65세 이상)			

성인리터러시교육

송경진. (2016). 공공도서관의 성인 리터러시 프로그램 모델 개발 연구, *리아학회지*, 27(4), 175-204.

2017년도 성인 리터러시 서비스 계획안					
제목	따로 또 같이, 나를 위한 여행계획 세우기				
대상	60대 여성(총 10명 내외)				
목표	여행이라는 일상의 이벤트를 주제로 관련 자료를 읽고, 정보를 탐색하고, 계획서를 작성하는 일련의 과정을 통해 노년층이 퇴행하기 쉬운 읽기, 계산하기, 쓰기, 디지털 기기 조작하기 등의 능력을 향상시키거나 새롭게 습득하도록 돕는다.				
기간	2017년 ○월 ○일 - ○월 ○일(매주 ○요일, 총 16주)				
장소	○○도서관 문화강좌실 및 멀티미디어실 등				
프로그램 실행계획	구분	내용	준비사항	리터러시 적용*	
	1주	• 여행의 의미 발견하기: 나는 어떤 여행을 하고 싶은가를 주제로 여행의 동기를 부여한 책이나 영화에 대한 이야기 나눔 • 디지털 사회와 정보환경에 대한 특강	• 다음 차수에 사용할 참고자료 리스트를 작성하여 이용자에게 제공 • 과제: 여행지를 선정하고, 여행지를 안내하는 책 찾기	• 디지털 리터러시	
	2-3주	선정된 여행지에 대한 정보 나눔: 책을 통해 발견한 여행지의 명소, 역사, 유적 등에 대한 이야기를 나누고, 가장 방문하고 싶은 장소 한 곳을 선정	• 선정된 장소에 대한 추가 정보를 인터넷을 통해 탐색하는 과정을 교육하고 실습	• 디지털 리터러시 • 정보 리터러시	
	4주	여행계획 세우기 1: 일정 만들기	• 수집한 정보를 바탕으로 원하는 여행 일정 만들기	• 정보 리터러시	
	5주	여행계획 세우기 2: 예산 세우기	• 할인정보, 환율계산(국외) 등 여러 변수를 통한 예산 조정 과정 체험	• 수리력	
	6주	여행계획 세우기 3: 준비물 확인하기	• 준비물, 여행 전 해야 할 일 등을 정리함과 동시에 다음 차수에 작성할 여행계획서의 구성을 미리 안내	• 정보 리터러시	
	7주	여행계획서 만들기	• 목적지, 일정, 예산, 준비물 목록 등이 구비된 계획서를 워드프로세서로 작성	• 디지털 리터러시	
	8주	과정을 마친 소감에 대한 짧은 글 쓰기과 과정 평가	• 계획을 세우며 느낀 점, 여행에 대한 기대, 변화된 생각 등을 글로 쓰기 • 간단한 설문을 통해 과정에 대한 만족도, 기본 리터러시 습득에 대한 자가 진단	• 독해력	
	평가*	1) 학습 진도에 대한 이용자 반응과 과제를 통한 평가 2) 8주차에 이루어지는 만족도와 기본 리터러시 습득에 대한 이용자 스스로의 진단을 유도하는 설문조사			
	기타	과정 후 활동으로 동아리 구성 및 전시 등으로 연계하여 이용자의 지속적인 프로그램 참여 동기 부여			
담당자	○○도서관 ○○○○담당 ○○○				

2. 노령자봉사

2.3 운영사례

성남시 수정도서관

- 내인생의 회고록
- 지역의 50세 이상 어르신 10분을 대상으로 독서 및 치유적 글쓰기를 통한 인생 회고 및 자신감 회복, 자기를 찾고 상처를 치유하는 나의 이야기쓰기라는 주제로 기획



2. 노령자봉사

2.3 운영사례

관악구 문화도서관

노인/장애우열람실'에 돋보기, 확대기, 보청기 등을 독서편의도구를 비치

2010년 우림경로당, 원당경로당, 신사경로당에서 '재미있는 이야기 여행' 시행

책읽어주기, 시감상, 시짓기, 동요(가요)부르기, 스토리텔링



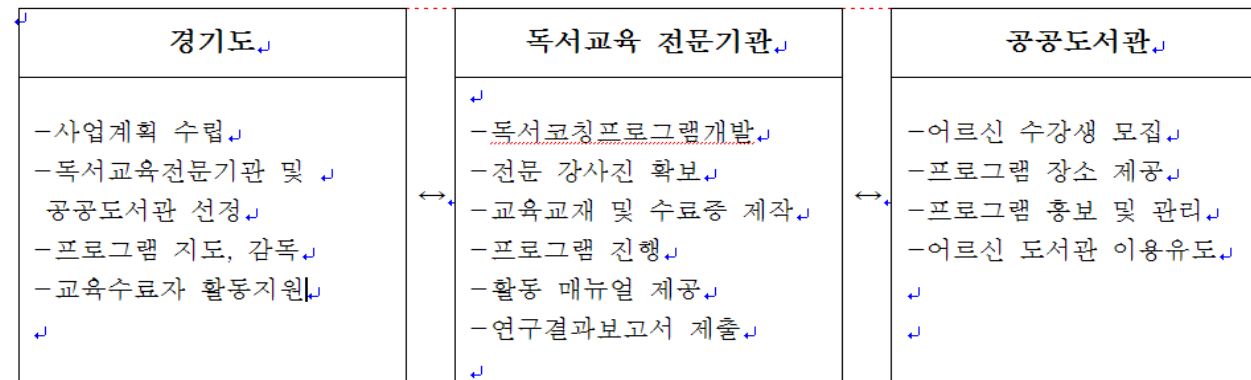
2. 노령자봉사

2.3 운영사례

경기도 노인독서
도우미

- 노인 인력의 자기 계발, 사회봉사, 경제활동의 기회 제공을 위해 은퇴한 노인들을 대상으로 독서 코칭 교육을 실시
- 독서 전문가로 양성하여 지역아동센터, 보육기관, 소외지역 도서관 등에 파견하여 정보소외계층의 아동 독서 교육 지원

<그림 1> 경기도독서도우미 사업진행 체계도



2. 노령자봉사

2.3 운영사례

해외사례



2. 노령자봉사

2.3 운영사례

전문화방향

공공도서관 노령자 교육프로그램 전문화

배운 것을 실천할 수 있도록 하는 프로그램 운영

노인의 관심분야 반영

노령자 전문사서와 전문적 자원 봉사의 양성이 필요

노령자 대상의 이동도서관 서비스 개발

노령자 교육기관과 연계와 협력

3. 장애인봉사

3.1 필요성

필요성

장애인 : 의학적, 사회복지적, 교육적 측면에서 특수교육이나 인적 물적 특수 봉사를 필요로 하는 이들을 말함

사고 및 질병 등 후천적 요인으로 인한 장애인의 증가

장애인의 도서관서비스 소외 심화

•전체 장애인 중 약 8%(159,595명)만이 도서관 서비스를 받고 있는 것으로 추정

미국.일본 등 선진국과 같은 장애인을 위한 도서관 시설 및 대체 자료의 기준 제정 필요

3. 장애인봉사

3.1 필요성

필요성

3. 장애인봉사

3.2 기준

배경재. (2015). 공공도서관 장애인서비스 기준의 현황 및 과제. 한
국문헌정보학회지, 49(4), 379-400.

기준의
상향 개정
필요

기준

[별표 1] 도서관의 종류별 시설 및 도서관자료의 기준
라. 장애인도서관(시각장애인의 이용을 주된 목적으로 하는 경우에만 해당한다)

시설		도서관자료	
건물면적	기계·기구	장서	녹음테이프
면적: 66제곱미터 이상	1. 점자제판기 1대 이상	1,500권 이상	500점 이상
자료열람실 및 서고의 면적: 면적의 45퍼센트 이상	2. 점자인쇄기 1대 이상		
	3. 점자타자기 1대 이상		
	4. 녹음기 4대 이상		

비고: 건물면적에는 현관·휴게실·복도·화장실 및 식당 등의 면적은 포함하지 아니한다.

<표 2> 한국도서관기준의 장애인도서관기준 증 직원배치기준

구 분	기본인력(인)	증원인력	비 고
사 서	3명	장서 3만권당 1명 이용자 1천명당 1명 협력기관 20개관당 1명	-
총 무	1명	-	사무, 관리, 회계업무 담당
제 작	1명 이상 1명 이상 1명 이상	-	점역교정사 음성도서제작사 점자도서제작기능사
교 육	1명 이상 1명 이상	-	점자·평생교육사 보조공학사

3. 장애인봉사

3.3 현황

현황

1969년 최초 한국점자도서관 운영

1980년대 시각장애인 도서관 7개관 개관, 공공도서관으로는 최초 서울시립종로도서관과 화도진도서관에서 장애인서비스 시작

현재, 점자도서관 44여개, 공공도서관의 장애인서비스 운영 400개

국립중앙도서관은 2007년 5월 '국립장애인도서관지원센터'를 설립 장애인을 대상으로 서비스하는 국내 도서관들을 위한 각종 제도 및 정책수립, 자료제작 및 배포, 교육, 기기개발, 각종시설 및 서비스의 표준화 등 추진하고 장애인정보누리터 운영

3. 장애인 봉사

3.3 현황

현황



3. 장애인봉사

3.3 현황

배경재. (2015). 공공도서관 장애인서비스 기준의 현황 및 과제. 한
국문헌정보학회지, 49(4), 379-400.

현황

〈표 15〉 2013년 도서관장애인서비스 직원현황

구분			공공도서관		장애인도서관	
			응답기관	평균(명)	응답기관	평균(명)
정규직	사서직	1급	12	1.33	5	1.00
		2급	57	1.33	18	1.22
		준사서	8	2.00	10	1.20
	사회 복지사	1급	1	1.00	10	1.70
		2급	1	1.00	21	1.71
	점역·교정사	1급	0	0.0	5	1.40
		2급	0	0.0	5	2.00
		3급	1	1.00	14	2.14
	수화통역사		0	0.0	0	0.0
	농동역사		1	1.00	0	0.0
기타 직렬		24	2.08	19	2.00	
비정규직			17	2.47	8	2.75

3. 장애인 봉사

3.3 현황

배경재. (2015). 공공도서관 장애인서비스 기준의 현황 및 과제. 한
국문헌정보학회지, 49(4), 379-400.

현황

〈표 16〉 2013년 도서관장애인서비스 장서현황

구분			공공도서관			장애인도서관		
			응답기관	%	평균	응답기관	%	평균
전체			738	100.0	-	34	100.0	-
점자 자료	점자도서	종	271	36.7	280.22	29	85.3	2,013.40
		권(점)			441.03	31	91.2	21,382.70
	목점자 혼용도서	종	24	3.3	86.50	29	85.3	76.77
		권(점)			144.64	31	91.2	105.56
	점자라벨 도서	종	66	8.9	202.50	29	85.3	217.36
		권(점)			204.05	31	91.2	431.41
	전자점자 파일	종	4	0.5	561.00	29	85.3	2,432.85
		권(점)			480.00	31	91.2	3,553.44
영상 자료	화면해설 영상자료	종	35	4.7	83.11	29	85.3	81.40
		권(점)			82.43	31	91.2	165.11
	수화&자막 영상자료	종	6	0.8	44.40	-	-	-
		권(점)			87.40	-	-	-
	수화영상 자료	종	14	1.9	54.91	-	-	-
		권(점)			60.00	-	-	-
	자막영상 자료	종	21	2.8	2,280.95	-	-	-
		권(점)			2,137.10	-	-	-
음성 자료	카세트테이프 녹음도서	종	56	7.6	863.53	29	85.3	2,896.42
		권(점)			2616.33	31	91.2	7,411.18
	CD-ROM 녹음도서	종	134	18.2	343.40	29	85.3	1,247.24
		권(점)			464.24	31	91.2	1,546.82
	MP3 녹음파일	종	33	4.5	303.63	29	85.3	2,633.81
		권(점)			397.84	31	91.2	5,417.28
	데이지(DAISY) 자료	종	19	2.6	266.67	29	85.3	6,976.25
		권(점)			287.58	31	91.2	6,885.92

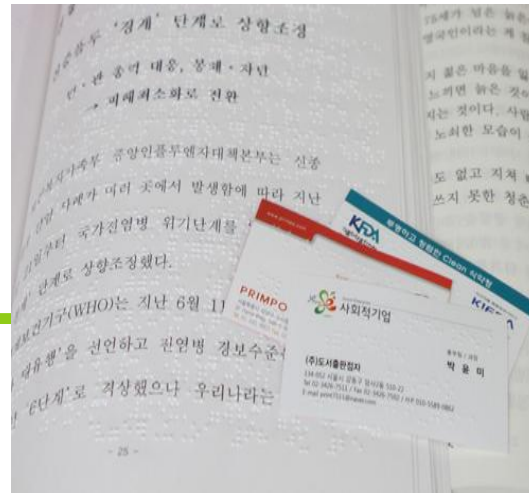
3. 장애인 봉사

3.4 장애 유형별 서비스

시각장애자서비스

맹인용 녹음책, 점자도서, 큰활자 목록과 잡지 등 제공

- - 점자도서 보다 청각을 통해서 독서할 수 있는 녹음도서의 이용
이 5-6배 높음



3. 장애인 봉사

3.4 장애 유형별 서비스

시각장애자서비스

데이지(DAISY)란 Digital Accessible Information System의 약어로 1988년 스웨덴 국립녹음점자도서관이 최초로 연구개발한 디지털 녹음도서 제작기술

장, 절, 페이지 검색 가능

선택, 반복 청취 가능

50시간 이상의 데이터 저장 가능

변색이 적은 음질

낭독속도 조절 가능

책갈피 기능

3. 장애인봉사

3.4 장애 유형별 서비스

청각장애자서비스

팩스와 E-mail 등을 활용한 참고봉사

정보이용장비

문자전화기(TTY)

음향증폭 가능한 전화기

청력 보조장치

인터넷(메일)

컴퓨터 보조 실시간 자막 장비

컴퓨터 보조노트필기장비

TV/비디오 시청시 필요한 폐쇄자막 decoder

<골도전화기>



3. 장애인봉사

3.4 장애 유형별 서비스

지체장애자서비스

장애 유형에 맞는 보조 기기 제공

배달 서비스 제공



3. 장애인봉사

3.5 도서관의 주요 서비스

❖ 방문대출서비스

- 도서관 이용의 불편을 최소화하기 위한 방안으로 개인 자원봉사자가 이동차량을 이용하여 가정 또는 시설 등에 직접 방문하여 대출하는 방식

❖ 점역봉사

- 점역프로그램을 이용하여 텍스트파일을 점자로 변환해 주는 서비스

❖ 낭독봉사

- 점자해독이 미숙하거나 중도실명 등으로 점자를 읽을수 없는 시각장애인들이 인쇄자료에 신속하게 접근할 수 있도록 비장애인이 개인 또는 단체 장애인을 대면하여 의뢰하는 자료를 선택한 후 직접 읽어주는 독서 보조법

❖ 우편대출 또는 택배서비스

- 우편을 통하여 이루어지는 자료제공서비스로서 전화나 우편, 온라인을 통하여 도서대출을 신청하면 우편으로 발송해 주고, 읽은 도서는 다시 우편으로 반납 받는 서비스

❖ 녹음봉사

- 활자로 되어 있는 저작물을 녹음하여 음성형태로 들을 수 있도록 서비스 하는 것

아웃리치 서비스

- 부적절하게 봉사 받고 있는 표적 집단의 정보요구를 충족하기 위해 설계 및 추진되고 있는 프로그램
- 우편택배, 책나래서비스, 방문대출, 녹음서비스, 보조공학기 대여, 점역서비스

3. 장애인봉사

3.5 도서관의 주요 서비스

대체자료
보조기기

주요 대체 자료

- 점자도서 : 점자로 제작된 도서
- 녹음도서 : 도서의 내용을 낭독자와 녹음하여 저장한 도서(아날로그, 디지털, Daisy 방식)
- 목점자혼용도서 : 일반글자와 점자가 한 지면에 표현되는 도서
- 화면 해설 비디오 : 시각적 요소에 대해 해설을 삽입한 비디오

보조 기기

- 점자프린터, 화면낭독소프트웨어, 저시력용독서기, 녹음기, 점자 정보단말기 등

3. 장애인봉사

3.6 발전 방향

발전 방향

대체자료 개발 보급

- 공공도서관의 취약계층 대상별 서비스 자료의 개발.보급 활성화
- 점자.음성도서 등 특수자료 개발 및 활용서비스 개선
- 장애인의 도서관서비스 이용 활성화 추진
- 장애인을 위한 대체자료의 개발 보급 확대
- 유형별 장애인을 위한 도서관 시설 및 대체자료(점자, 녹음, 전자, 촉각, 수화 및 자막 삽입자료 등)의 기준 제정
- 시각장애인 등 독서장애인을 위한 대체자료의 제작.보급 확대

전문성 신장

- 직원 대상 장애인서비스 및 보조공학기기 이용법 등 전문교육 실시
- 장애인 서비스를 위한 관종별 도서관협력망 구축
- 대체자료 종합목록 구축, 상호대차 실시, 참고정보서비스 실시
- 장애인등 지식정보취약계층에 대한 서비스 기준 및 프로그램 개발 보급

3. 장애인봉사

3.6 발전 방향

퀴즈 4-3

시각장애인에 있어 녹음도서보다 점자도서 활용률이 높음

장애인을 위한 우편대출 서비스를 책이음 서비스라고 함도서관의 장애인서비스는 점자도서관서비스와 일반도서관의 장애인서비스로 구분

장애인정보누리터에서는 장애인 이용자의 개별 맞춤서비스를 제공하고 있음

데이지는 지식정보를 비장애인과 똑같이 습득할 수 있도록 개발된 디지털 녹음도서 제작 형식

점자정보단말기는 점자 입력과 출력의 시각장애인 정보접근 인터페이스에 기반한 휴대용 정보통신기기

대체자료 종합목록은 전자책, 녹음도서 등의 장애인 대체정보를 도서관간 공유하기 위한 핵심 도구

4. 지식정보취약계층 봉사

4.1 정보취약계층

개요

고령화, 국제화, 급격한 정보기술의 발전으로 정보불평등이 가속화

* 「국가정보화기본법」, 「장애인복지법」, 「도서관법」 등에 따라 도서관이 정보불평등 계층의 정보격차해소를 위해 서비스를 제공해야 함

도서관 **아웃리치**의 지속적 확대 : 보편적 지식정보 접근 및 평등한 기회 제공, 독서문화 향유권 제고를 위해 도서관의 지속적인 노력 필요

2014년도 정보격차 지수 산출결과, 일반 국민의 종합 정보화 수준을 100%(1)할 때, 농어민의 종합 정보화 수준은 일반국민의 69.4% 수준(2004년 33.8%)

【표-2】 전체인국민 대비 종합 정보화 수준(%)

구 분	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
장애인	57.5	65.2	73.9	76.0	78.8	80.3	81.3	82.2	83.4	83.8	85.3
저소득층	55.6	64.2	73.0	75.5	78.1	79.5	80.5	81.4	82.2	83.2	85.3
농어민	33.8	41.7	49.8	54.6	57.9	60.3	61.8	63.6	64.8	67.8	69.4
장노년층	40.9	49.3	58.4	62.6	64.2	65.9	67.5	69.2	71.2	72.6	74.3
평균	45.0	53.3	62.0	65.9	68.0	69.7	71.1	72.4	74.0	75.2	76.6

※ 격차지수 = 전체인국민 정보화수준(100으로 가정) - 전체인국민(100) 대비 소외계층 정보화수준

※ 대비 수준은 전체인국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 전체인국민 대비 소외계층의 정보화수준을 의미

※ 평균은 소외계층별 규모를 고려한 가중 평균이며 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

4. 지식정보취약계층 봉사

4.2 군장병

개요

장병들의 지적호기심을 충족시키는 문화공간으로서 병영도서관의 역할에 비해 외형적 환경 열악

병영도서관 발전 및 활성화를 위한 여건 성숙

도서관법 개정에 따른 병영도서관의 공공도서관 범주 편입으로 국가차원의 발전계획 수립 및 시행 가능

도서기증운동, 진중문고, 간행물 등 도서류 보급 확대

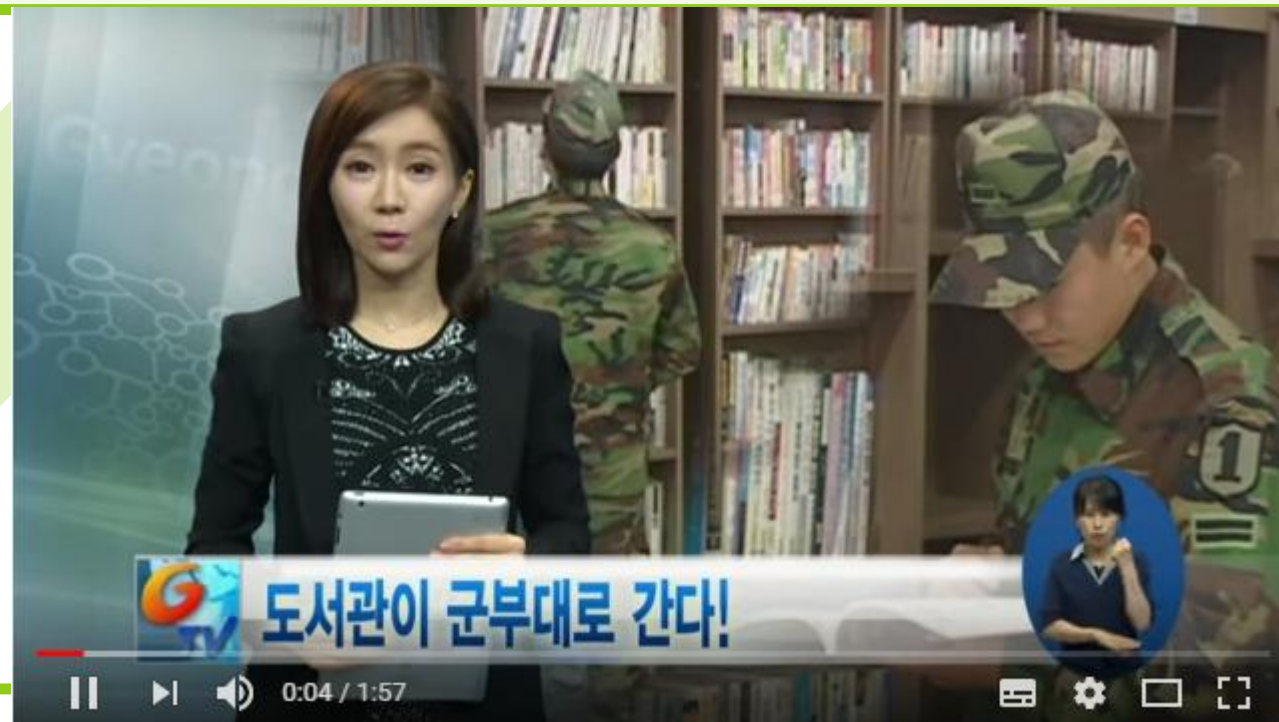
병영도서관을 활용한 장병들의 평생학습, 교양증진 등 학습여건 보장

대대급 이상 설치운영 도서 평균 보유 3777

4. 지식정보취약계층 봉사

4.2 군장병

사례



4. 지식정보취약계층 봉사

4.2 군장병

도심에서 병영생활을 함에도 불구하고 문화적 사각지대 속에서 지식정보 소외계층으로 병영생활을 하고 있는 군 장병들에게 복무기간이 자신의 인생에 있어 사회와 단절된 시간이 아닌 독서를 통해 더 나은 미래를 준비하고 설계할 수 있는 기회를 만들어 주고자 장병들의 휴일 여가 시간을 활용해 도서관을 방문, 자기개발의 시간을 가질 수 있도록 도와 전역 후 빠르게 변화하는 사회구조에 자연스럽게 적응하여 사회의 리더자로 성장할 수 있도록 「**솔저 앤 리딩 체험 인증제**」 프로그램을 운영하였으며, 1회, 30~40명 정도의 장병들이 도서관 자료와 시설을 자유롭게 이용하면서 높은 만족도와 참여확대로 도서관 이용활성화 및 책 읽는 병영문화 확산에 크게 기여함.

사례 : 솔저앤리딩

인증제의 의미

솔저 앤 리딩 체험 인증제는 장병들이 평일(병영 내 개발 활동시간) 또는 휴일을 활용, 도서관을 방문하여 자기개발활동 및 여가활동, 그룹별 스터디 활동을 위하여 도서관 자료와 시설을 자유롭게 이용한 후 도서관에서 체험확인서를 발급받아 부대에 복귀 제출하는 시스템을 말한다.



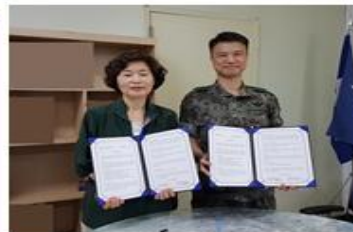
부평도서관

- 순회문고 지원
- 독서진흥프로그램·독서체험공연 지원
- 솔저 앤 리딩 체험 인증제 운영
- 부평 유언라이브러리 연계 진로 멘토링



군부대

- 도서관 행사 및 프로그램운영 시 부대 참여와 협력지원
- 청소년 대상 군 관련 진로교육 요청 시 멘토 상담 지원



17사단 진격대대 MOU 협약
2017. 7. 26.(수)



관외대출회원 등록



종합자료실 - 개인 독서활동



열람실 - 개인 학습활동



도서관 이용안내



인터넷 검색



4. 지식정보취약계층 봉사

4.3 교도소수용자

개요

52개(2017)의 교도소도서관이 운영

대부분 교육교화과 청사 건물 내에 위치하며, 사서 업무는 소속 도서담당 직원이 수행

1관당 소장 7,702 평균 자료 구입비 16만원 미만

수용자 인권보호 사회복귀 차원 의 활성화 필요

4. 지식정보취약계층 봉사

4.3 교도소수용자

기본 기능

(1) 대중적 독서 자료 센터(Popular Reading Materials Center) : 오락용 독서 자료의 대출

(2) 독립적 학습 센터(Independent Learning Center) : 평생교육 및 개인적 요구에 의한 자기 주도적 독서의 지원, 직업과 직업상의 기술 정보, 참고봉사, 통신교육 과정의 지원

(3) 공식적 교육 지원 센터(Formal Education Support Center) : 교육기회의 정보, 성인 기초교육을 지원하는 자료와 서비스

(4) 여가 및 레크리에이션 활동 센터(Leisure and Recreation Activities center) : 독서토론, 영화 관람, 문화 프로그램, 체스(게임)클럽

(5) 법률적 정보 센터(Legal Information Center): 법적 연구 자료, 판례사례, 법률서식

(6) 치료프로그램 지원 센터(Treatment Program Support Center) : 물질남용 예방 및 분노조절 프로그램 지원

(7) 외부 지역사회 정보 센터(Information Center on Outside Community) : 재사회화 정보, 접촉(연락, 관계) 정보, 사회복지기관 의뢰

(8) 개인 수련 센터(Personal Retreat Center) : 사생활, 평온, 독자적 선택을 할 수 있는 장소

(9) 직원 연구 센터(Staff Research Center) : 일과 관련된 자료와 정보 교환센터 또는 자원 제공자

(10) 학교 교과과정 지원 센터(School Curriculum Support Center) : 아동이나 청소년 기관에 교과서 보충과 수업활동과 공부에 대한 강화를 위한 자료제공

4. 지식정보취약계층 봉사

4.4 다문화권 이용자

개요

국내 다문화 현상의 심화 가속에 따라 우리나라 국민과 재한외국인 간 상호 이해 존중을 위한 사회적 환경 조성을 위해 도서관의 역할 필요

'18년 5월 기준 국내 체류 외국인(장기체류+단기체류): 약 25만 명



다문화사회 진전에 따른 이주노동자, 다문화가족 등 도서관서비스의 사각지대 증가

외국인노동자 및 국제결혼이주자 등의 증가는 지식정보의 소외로 인한 이들의 우리나라 사회적응의 어려움 발생 가능성 증가

'도서관 다문화서비스' 활성화 사업(다문화 프로그램 지원, 다문화 서비스 업무 담당자 교육과 세미나 개최, 우수사례 발굴, 다문화 프로그램 공유 시스템 구축 운영, 홍보 등) 지속 추진 중

4. 지식정보취약계층 봉사

4.4 다문화권 이용자

주요 서비스

다언어 홈페이지,
다언어 장서,
다언어 표기
및 안내 자료,
다언어 포털

문해서비스(통
번역, 회화, 어
린이 문해), 각
국 문화체험

4. 지식정보취약계층 봉사

4.4 다문화권 이용자

사례

안산관산도서관

- 전통의상 입어보기, 베트남 동화 순회전, 베트남 전래동화 그림 전시회 등의 특별이벤트,
- 10개국의 다언어 장서 제공

다문화어린이도서관 모두

- 다국어(12개국) 도서
- 나라별 엄마 모임, 책 읽어주기, 엄마나라동화, 각국 문화 체험, 동화구연 등

4. 지식정보취약계층 봉사

4.4 다문화권 이용자

사례



4. 지식정보취약계층 봉사

4.4 다문화권 이용자

사례

안산관산도서관

- 전통의상 입어보기, 베트남 동화 순회전, 베트남 전래동화 그림 전시회 등의 특별이벤트,
- 10개국의 다언어 장서 제공

다문화어린이도서관 모두

- 다국어(12개국) 도서
- 나라별 엄마 모임, 책 읽어주기, 엄마나라동화, 각국 문화 체험, 동화구연 등

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

영종도서관
섬마을 일곱빛깔
레인보우서비스

원도심지역



<사진 13> 「그림책 스토리텔링」 협력기관 운영

대중교통이 원활하지 않은 지역 초등학교 협력

군장병



<사진 11> 순회문고 「책수레」 설치 및 운영

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

영종도서관
섬마을 일곱빛깔
레인보우서비스

도서지역



<사진 9> 「장봉도 지역주민들과 함께하는 독서문화축제」 운영



<사진 10> 「섬마을 多讀多讀」 운영

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

영종도서관
섬마을 일곱빛깔
레인보우서비스

장애인



<사진 7> 「책으로 들여다보는 세상」 운영
지적장애청소년(영종도 특수학습 학생) 독서활동

다문화



<사진 5> 「사람 잇기-도서관 문화친구」 운영

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

영종도서관
섬마을 일곱빛깔
레인보우서비스

노령자



<사진 3> 「행복전하는 동화배달부」 운영



<사진 4> 「만학(晩學)의 꿈! 성인 문해교실」 운영 및 시화전 개최

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

영종도서관
섬마을 일곱빛깔
레인보우서비스

저소득층아동



<사진 1> 공모사업 「도서관과 함께 책 읽기」 운영



<사진 2> 인형극 「나비가 되고 싶어요」 운영

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

퀴즈 4-4

농어민의 격차지수가 가장 심각한 수준으로 조사되고 있음

소년원 수용자를 위해 학교교과과정 지원을 위한 자료 서비스가 제공

도서관의 다문화 장서는 지역의 다문화민 출신 국가 분석 후 적절히 언어적 분포를 구성하는 것이 바람직

도서관은 다문화민의 정착 및 사회적응을 지원할 뿐 아니라 각종 문해 서비스를 제공해야 함

사서 병과제에 의해 병영도서관에 사서자격을 가진 특기병이 배치되고 있음

4. 지식정보취약계층 봉사

4.5 인천지역도서관의 취약계층서비스

Try 5

도서관의 특수 이용자 계층을 위한 프로그램
개발하여 제안하라