2. 공공도서관의 목적과 역할

공공도서관경영론

2학년 1학기

목 차

- 도서관의 목적과 주요 기능
  - 공공도서관의 목적
  - 공공도서관의 기능
- 도서관 역할
  - 지식정보제공
  - 평생교육센터로의 기능
  - 사회문화적 기능
  - 기타

1. 공공도서관의 목적과 주요 기능

1.1 공공도서관의 목적

목적

- 한 지역사회, 구역 및 지방의 모든 주민들에게 무료로 봉사하고 그 재정 지원의 전부 또는 일부를 공공기금으로 받는 도서관
- 자료의 수집, 정리 보존 및 공중에의 이용
- 공중에 필요한 정보의 제공
- 지방 행정 및 산업 분야에 필요한 정보의 제공
- 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시
- 강연, 감상회, 전시 도서회 등 문화활동 및 평생 교육의 주최
- 다른 도서관 및 문고와의 긴밀한 협력
- 어린이, 노인, 장애인을 위한 봉사
- 분관, 이동도서관, 대출문고의 설립 및 지도 육성

미국도서관 협회의 공공도서관 사명 선언

1. 공공도서관의 목적과 주요 기능

1.2 공공도서관의 기능

공공도서관의 기능
: 수준별

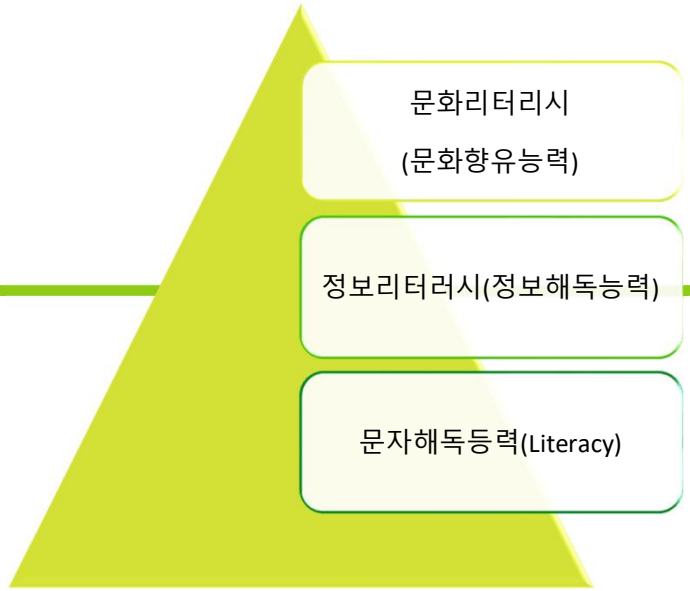
공공도서관의 기능
: 목적별

1. 공공도서관의 목적과 주요 기능

1.2 공공도서관의 기능

유네스코선언

- 독서의 습관화
- 교육의 지속화
- 창조력의 증진
- 문화의 진흥
- 역사의 계승
- 정보의 배포
- 준문맹자의 퇴치



1. 공공도서관의 목적과 주요 기능

1.2 공공도서관의 기능

인간생애단계별 도서관 기능

단계	학습과제	도서관의 기능
유아기	일생생활, 기초언어, 인간관계 형성	유아용 그림책 서비스 동화구연 낭독 부모의 교육력 제고
소년기	기초학력, 집단활동, 여가활용, 독서습관	아동자료 서비스 아동 독서 상담 학교도서관 지원 지역자료 제공
청년기	진로선택, 대인관계	진로선택용 자료 교양, 조사,여가선용 부모용 가정교육자료
성인기	신지식기술습득, 취업, 재취업, 건강관리, 육아, 취미	자격, 면허, 신지식 관련 실용서 취미, 스포츠, 여가활용, 주제 강연회 등의 집회 활동과 행사개최 기업체 지원 자료 제공
노령기	건강관리 및 유지, 재취업 및 복지	성인기와 동일 대활자본, 택배 서비스 등 이용자 편의 고려

1. 공공도서관의 목적과 주요 기능

1.2 공공도서관의 기능

퀴즈 2-1

1) 저작권보호는 공공도서관의 주요 기능이다.
2) 공공기록물의 장기적 보존은 공공도서관의 주요 기능이다.
3) 최신과학기술정보 제공 및 연구지원은 공공도서관의 주요 기능이다
4) 노령기의 이용자를 위해서는 건강관리 및 재취업등을 지원하는 도서관 서비스가 필요하다
5) 유네스코 선언에 의하면 준문맹자의 퇴치는 도서관의 기능 중 하나이다.

2. 공공도서관의 역할

2.1 지식정보제공서비스

정보제공범위

- 직업, 취업, 육아, 건강, 교육 등 관련정보의 포괄적 제공
- 지역사회 중소기업, 산업체, 공단 등의 특성을 파악해 지역사회의 산업정보 제공
- 타 지역에서 알 수 없는 고유 지역문화, 지역내 특수 사업이나 시책을 비롯한 정보 제공

지역자료 보존

- 지역의 정체성 확인 및 지역사회내 교류와 사회·문화·경제적 성장 동력 지원
- 지역 향토자료를 아카이빙하고 지원하는 시스템 구축
- 지역대표도서관의 지역자료 수집력 강화

향토문화 컨텐츠 활용

- 홈페이지 서비스
- 문화프로그램 운영
- 전시
- 체험프로그램 제공
- 열람 및 대출서비스

주요 향토문화 컨텐츠

- 지리
- 역사
- 문화유산
- 성씨와 인물
- 정치, 경제, 사회
- 문화와 교육
- 생활과 민속
- 구비전승, 언어문학

2. 공공도서관의 역할

2.1 지식정보제공서비스

TRY 2

인천지역의 향토문화 자료에 대하여 조사해 보고, 향토문화 컨텐츠를 서비스하고 있는 도서관에 대하여 파악해 보라.

2. 공공도서관의 역할

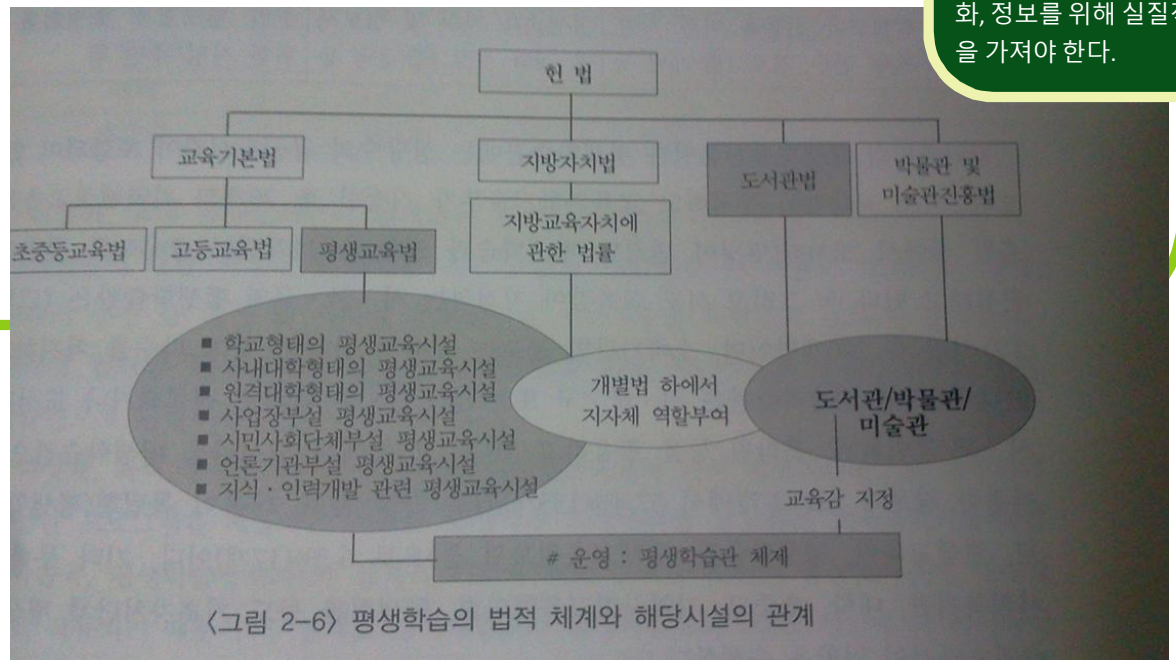
2.2 평생교육센터로의 기능

도서관의 사회교육적 기능

평생교육 -> 평생을 통한 계속적인 교육과 자율학습이며 변화하는 사회로의 적응과 생활의 질적 향상을 추구하는 교육 체제와 교육적 노력을 총칭

유네스코 공공도서관 선언의 공공도서관의 사회교육적 기능

공공도서관은 지식의 관문으로 평생에 걸려 무엇을 배울 수 있고 결정할 수 있게 하며 개인과 사회가 문화적으로 발전할 수 있게 해야 한다. 인간의 이성을 통해 정신적인 건강과 평화를 유지하도록 하는 필수 주체로서 교육, 문화, 정보를 위해 실질적인 영향력을 가져야 한다.



〈그림 2-6〉 평생학습의 법적 체계와 해당시설의 관계

윤희윤, 공공도서관경영, 서울 :태일사, 2010

2. 공공도서관의 역할

2.2 평생교육센터로의 기능

평생교육 기능 VS 도서관 기능

평생교육 기능

-평생교육 프로그램개발, 연계, 상담, 연구
- 평생교육정보 제공
-디지털 문해를 포함한 기초문해교육
-소외계층 평생프로그램 제공
-노인 및 다문화시대 시민교육

도서관 기능

-지식정보제공기능을 통해 지역 사회지식정보격차 해소
-다양한 학습조직 구성 및 학습 커뮤니티 지원
-문화 교류센터의 장으로서의 역할

평생교육법 제정 이후 시군구 단위로 도서관이 지역평생교육정보센터 및 평생학습관으로 지정

2. 공공도서관의 역할

2.2 평생교육센터로의 기능

조직 및 전담인력

◦ 문화활동지원과, 평생교육운영과, 사서과, 열람과, 정보봉사과 등에서 담당

◦ 소수에서 평생교육사를 배치하고 있으며, 대부분 기존 사서 인력이 수행

◦ 사서의 평생교육연수 또는 문헌정보학과에 관련 과목 편성 요구 제기

평생교육사

- 평생교육프로그램을 기획·개발·운영·평가하며 관련 기관과 네트워킹을 형성하고 학습자의 상담, 교육컨설팅 등을 수행
- 대학에서 법이 정한 평생교육관련 과목을 일정학점 이상 이수한 자 또는 법이 정한 평생교육사 양성기관에서 소정의 과정을 이수한 후 자격증을 부여받은 사람

2. 공공도서관의 역할

2.2 평생교육센터로의 기능

운영사례

2. 공공도서관의 역할

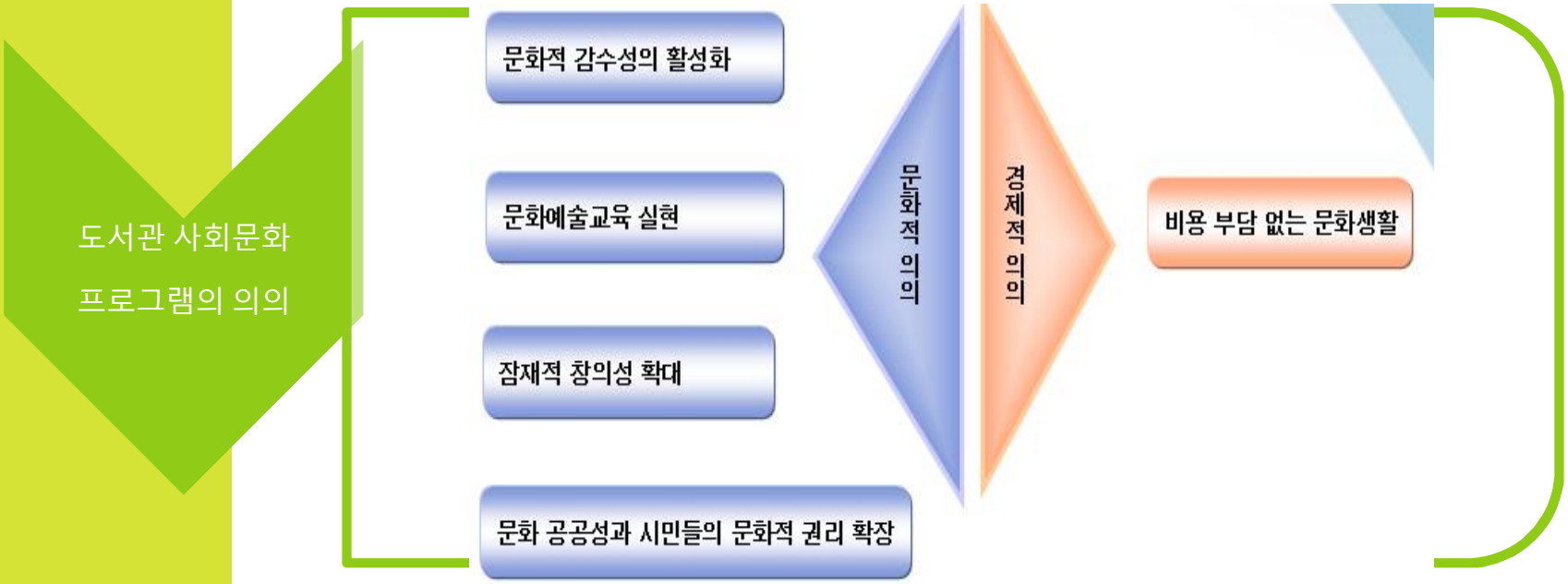
2.3 사회문화적 기능

도서관의 사회문화적 기능

- 문화란 한 사회 집단을 특징짓는 독특한 정신적, 물리적, 지적, 감정적 모습의 전체적 합성물
- 지역사회 문화 발전에 일조하기 위하여 구성원인 주민의 지역 문화에 대한 자부심과 애착심 고취 필요
- 주민들에게 지역문화 교육 및 홍보를 위한 프로그램 마련과 전 세계 인류와 교류할 수 있도록 지원 필요

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

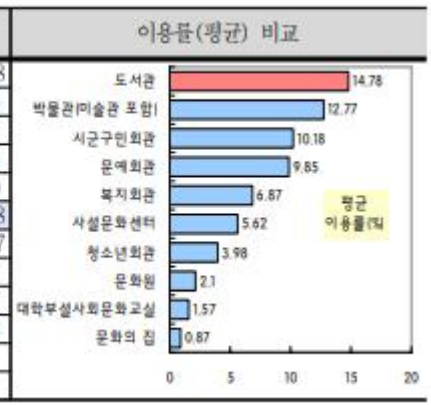


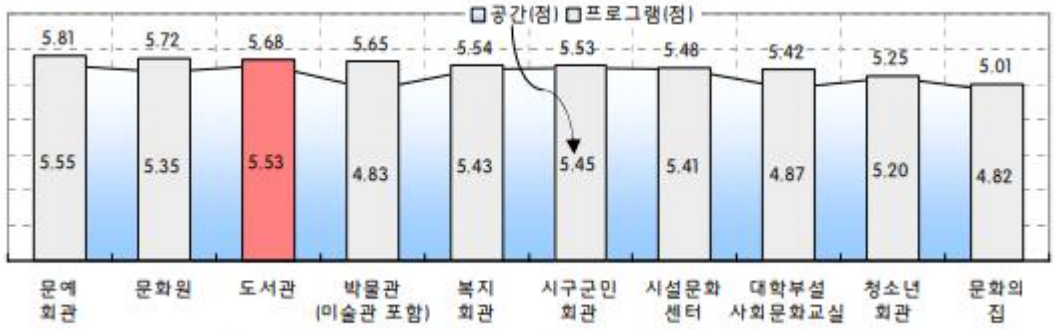
2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

공공도서관 사회문화 프로그램 이용률

문화시설 \ 연도	2003	2006	2008	2010	2012	2014	평균
시군구민회관	9.6	11.2	12.0	11.5	8.0	8.8	10.18
문예회관	11.6	11.3	11.5	11.5	6.6	6.6	9.85
복지회관	5.5	7.5	7.7	11.4	4.6	4.5	6.87
청소년회관	4.4	3.6	4.4	4.2	5.1	2.2	3.98
문화원	2.4	2.1	2.1	2.1	2.7	1.2	2.10
도서관	16.0	12.8	16.2	20.5	12.8	10.4	14.78
박물관(미술관 포함)	11.5	12.3	12.1	14.8	9.3	16.6	12.77
문화의 집	–	–	–	1.2	1.0	0.4	0.87
대학부설사회문화교실	1.8	1.4	1.7	1.7	1.4	1.4	1.57
사설문화센터	4.6	4.6	5.5	6.0	5.3	7.7	5.62
주민자치센터	–	–	–	–	9.2	33.9	–
민간공연장	–	–	–	–	8.8	–	–





〈그림 2〉 각종 지역문화예술 공간 및 프로그램의 평균 만족도 비교

윤희윤(2016). 공공도서관 인문학 향연의 담론, 한국도서관정보학회지 47(1)

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

문화프로그램의 형식

특강/패널 토론

- 한 주제에 대해 전문가가 강의하는 프로그램으로 일반적으로 외부 강사가 도서관에 와서, 해당 주제에 대해 강의하고 청중으로부터 질문을 받아 답을 하는 형식을 취한다.

지도 강좌

- 지도 강좌는 특강/패널 토론과 비슷하지만, 더 능동적인 강좌이다. 도서관에 있어서 지도 강좌의 목적은 청중에게'특정 주제를 실천해 나가기 위한 방법에는 어떠한 것들이 있는가' 하는 문제를 직접 지도하는 데 있다. 지도 강좌는 유인물을 배포하기도 하고, PPT자료를 사용하기도 하고, 직접 실연하기도 하며, 가끔 청중이 참여하는 활동을 벌이기도 한다.

워크숍

- 워크숍은 지도 강좌보다도 더욱 활동적인 강좌이다. 워크숍은 지도 강좌와 마찬가지로 청중들에게 유인물 배포, PPT자료 사용, 실연, 청중 참여 등의 방법이 활용된다. 하지만 지도 강좌와의 차이점은'활동'에 있다. 워크숍은 무엇보다도 참가자들의 적극적인 참여와 능동적인 참여가 절대적으로 필요하다.

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

문화프로그램의 형식

시범 강좌

- 시범 강좌는'보여주고-이야기하는'프로그램이다. 종이접기 프로그램이 시범 강좌의 한 예인데, 강사는 다양한 동물의 모습 등을 만들어 보여주면서 이야기해 나가는 식으로 프로그램을 진행한다. 시범 강좌의 장점은 재미에 있다. 시범 강좌는 참가자들에게 강렬한 흥미를 느끼게 함으로써 도서관에 한 번도 오지 않던 주민들까지도 도서관으로 끌어들일 수 있는 계기가 된다.

공연

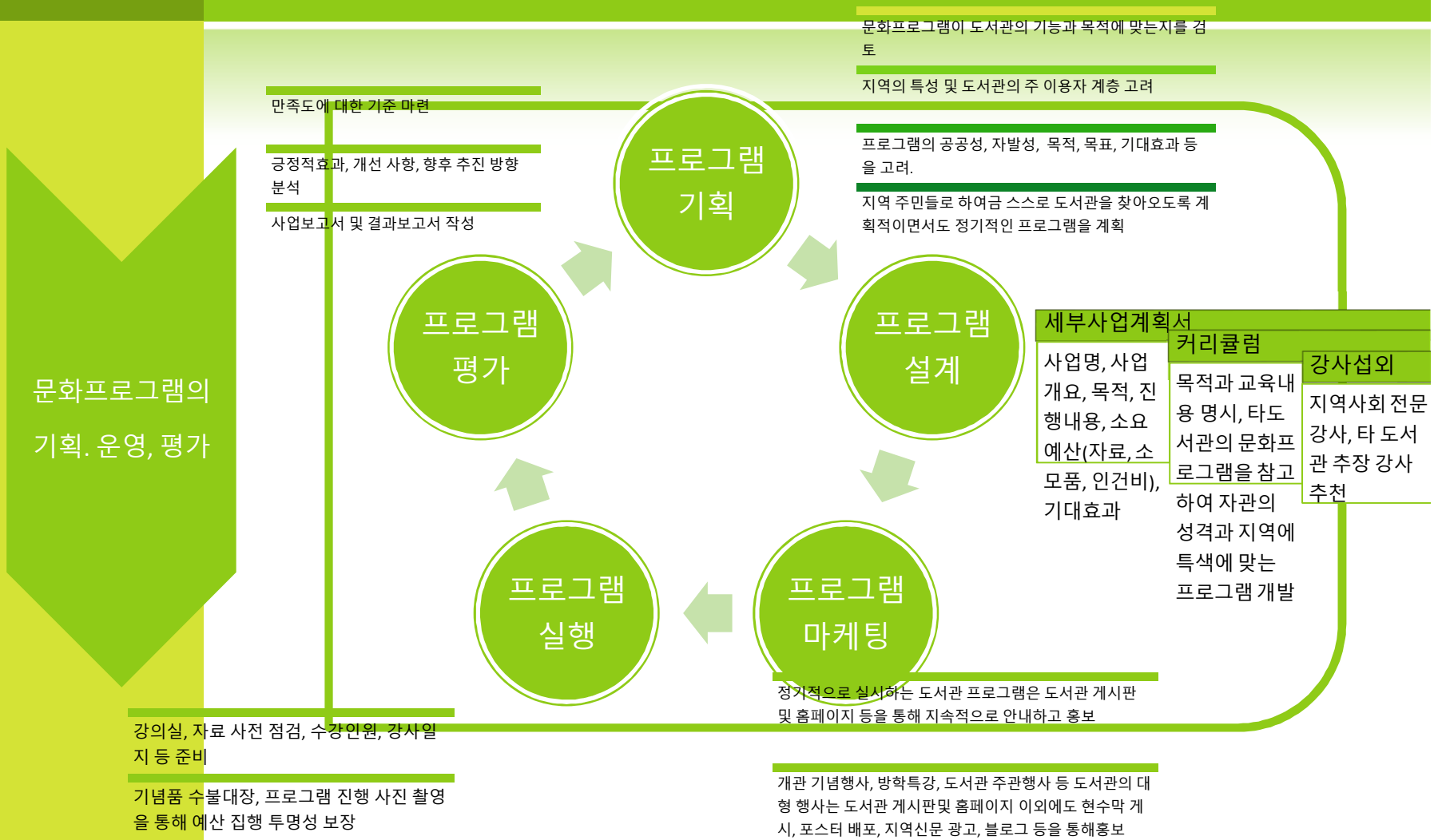
- 공연은 이야기 또는 설명 등을 행하지 않고 직접 악기를 연주하거나 무용을 보여주는 프로그램이다. 공연은 그 관람 자체로서 즐거움을 제공하기 때문에 많은 사람을 모을 수 있으며, 특정 주제에 대한 소개로도 이용할 수가 있다. 공연에서 가장 중요한 것은 공연을 통해 이용자들과 공감대를 형성함으로써 보다 감성적으로 접근할 수 있다는 점이다. 다만 다른 프로그램에 비해 비용이 많이 든다는 단점이 있다.

토론회

- 토론회는 독서 토론회와 같이 특정 주제에 대해 탐구하기 위해 모인 사람들로 구성된 집단에 의해 진행되는 프로그램이다. 토론회는 그 구성원이 지역사회의 다른 구성원으로부터 특정 주제에 대하여 새로운 견해를 배울 수 있는 귀중한 기회가 된다는 장점이 있다. 다만 토론의 주제를 충분히 소화할 수 있는 토론자의 선택 등 계획과정에서 많은 시간이 요구된다는 단점이 있다.

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능



2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

서식 9:프로그램 설문조사

○○○ 도서관 문화프로그램 설문조사

1. 성 별 : ① 남자 ② 여자
2. 연 령 : ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
3. 자녀 연령 : ( )세, ( )세, ( )세
4. 도서관 이용횟수 : 주 회
5. 도서관 프로그램 이용여부 : (O, X)

1. 현재 운영되고 있는 도서관 프로그램 중 가장 좋다고 생각하는 것은 무엇입니까?
① ○○○교실 ② ○○○교실 ③ ○○○교실 ④ ○○○교실

1-1. 그 이유는 무엇입니까?
① 다른 도서관에서는 제공하지 않는 프로그램이어서
② 자녀의 연령대에 맞는 프로그램이기 때문에
③ 보편적으로 볼 때 괜찮을 것 같아서
④ 재미와 흥미가 있어서
⑤ 기타 ( )

2. 도서관 프로그램을 선택할 때 가장 중요하게 생각하는 부분은 무엇입니까?
① 정보성 ② 유익성 ③ 교육성 ④ 흥미성 ⑤ 기타( )

3. 도서관 프로그램에 있어서 중요하게 반영되어야 할 것은 무엇입니까?
① 독서에 대한 아이들의 흥미를 유발할 수 있도록 하는 프로그램 제공
② 다양한 정보를 제공할 수 있는 체험학습제공
③ 독서교육의 기초가 되는 발판제공
④ 교과와 연관된 도서제공
⑤ 기타 ( )

4. 끝으로 도서관 프로그램에서 개선해야 할 사항 또는 원하는 프로그램 등을 적어주세요.

서식 10:프로그램 운영일지

일시	년 월 일 (제 회 오후 시 -	
교육장소	○○ 도서관	
지도강사	성명	
	○○○	
참여인원	일계	월계
	○○○	○○
운영내용 및 특기사항	· 운영내용 · 특기사항(건의사항)	

서식 8

○○○ 교실 프로그램 계획서

1. 사업명 ○○○교실
2. 문제제기
3. 사업목적
4. 사업목표
5. 사업개요

구분	내 용	비 고
일시		
대상		
장소		
예산		

6. 단계별 사업추진 방법 및 내용

구분	기 간	내 용	비 고
준비			
실행			
평가			

7. 수행인력

구분	역 할	직 위
준비	교안작성, 수업진행, 평가	강사
실행	수업진행보조	지원봉사자

8. 예산

항목	산출내역	총 계
○○○	0원×0시간×0주×0월= X,XXX원	X,XXX원
○○○	0원×0시간×0주×0월= X,XXX원	

9. 월별 진행방법
10. 기대효과

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

문화프로그램의 운영 사례

유아	-동화구연 -창의력 길러주는 종이접기 -와글와글 미술놀이
어린이	-퍼포먼스 놀이미술 -자기주도학습훈련 프로그램 -파랑새 독서회 -발표왕 동화구연 -시사논술
청소년	-한마음 음악교실
성인	-자녀학습지도와 부모의 양육태도 -자녀독서지도와 신문활용교육 -미술로 자녀와 소통하기 -중국어교실 -독서치료사 -동화구연가 자격증반 -사군자 서예 -영어그림책 읽기

소외계층	-송현샘 동화나라 -푸른나무 독서회 -푸른나무 도예교실 -한마음 음악교실
특별이벤트	-대나무 물총만들기 -움직이는 무당벌레 만들기 -매스미디어를 활용한 인성교육 -학부모 코칭 수업 -자기주도 학습훈련 프로그램 -말문이 열리는 왕 초보 영어 수업안내 -그외 인형만들기

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

문화프로그램의 운영 사례

공공도서관 길위의 인문학

- 문화체육관광부가주최하고 한국도서관협회가주관하는 사업
- 도서관이 독자적으로 제공하거나 다른 대학, 교육청 등 유관기관과 협업형태로 진행
- 문화, 책, 저자와 독자, 지역주민의 만나 인문학을 확산시키고 지역도서관을 인문학의 대중화의 거점으로 발전 또한 책, 현장, 사람이 만나는 새로운 독서 문화의 장 구축
- 저자와의 만남, 북콘서트, 인물의 현장 탐방
- 예 : 한국의 선비정신과 풍수사상, 소통하는 논어, '역사, 의례 예술로 만나는 부산 이야기

〈그림 4〉 '공공도서관 길 위의 인문학'사업 참여관(2014-2015)

윤희윤(2016). 공공도서관 인문학 향연의 담론, 한국도서관정보학회지 47(1)

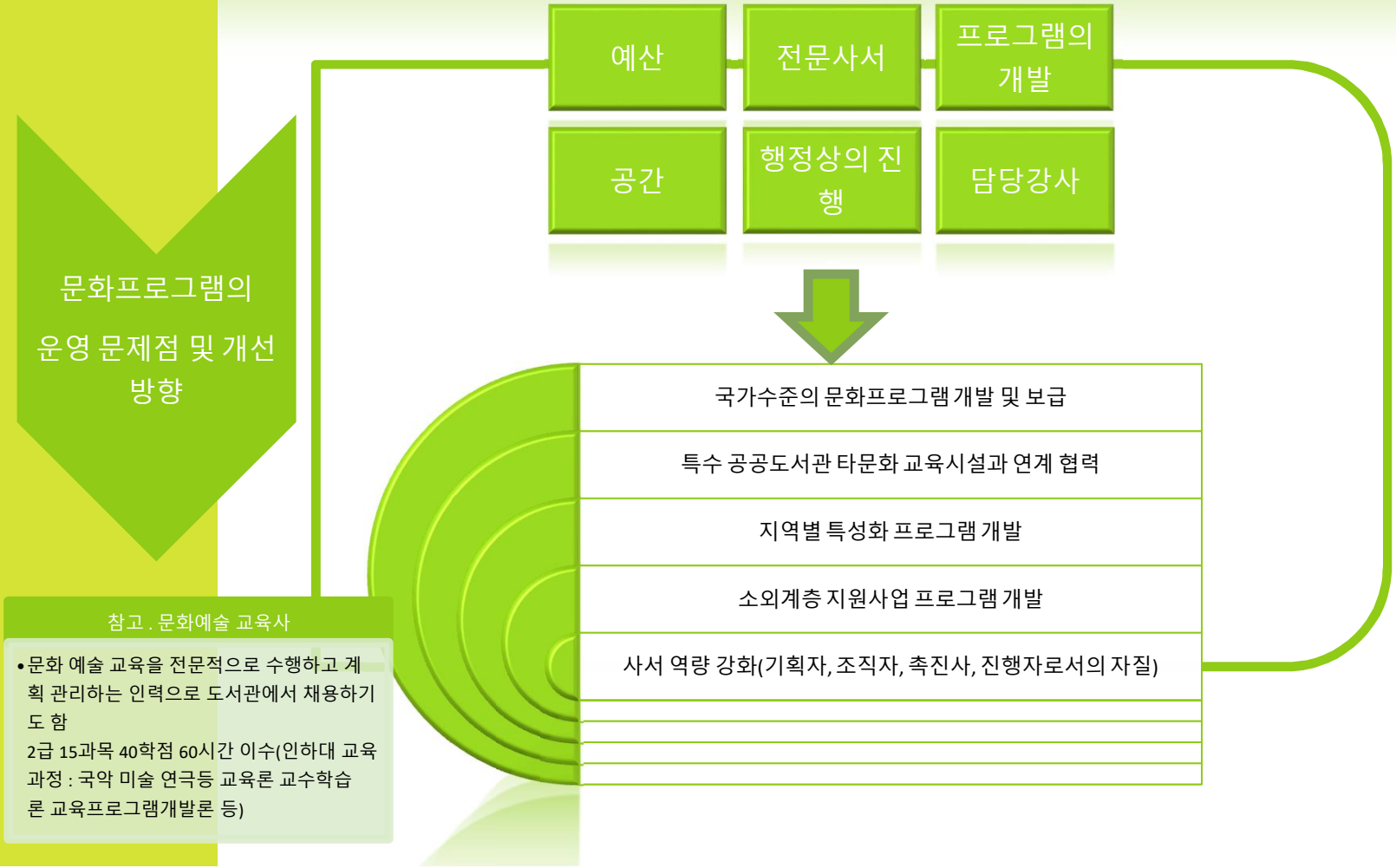
2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능

문화프로그램의 운영 사례

2. 공공도서관의 역할

2.3 사회문화적 기능



참고 . 문화예술 교육사

- 문화 예술 교육을 전문적으로 수행하고 계획 관리하는 인력으로 도서관에서 채용하기도 함
  2급 15과목 40학점 60시간 이수(인하대 교육과정 : 국악 미술 연극등 교육론 교수학습론 교육프로그램개발론 등)

2. 공공도서관의 역할

2.4 기타 기능

2. 공공도서관의 역할

2.4 기타 기능

퀴즈 2-2

1) 지식정보센터로서 공공도서관은 지역사회 산업의 특성을 파악하고 적절한 기업정보를 제공해야 한다
2) 지식정보센터로서 공공도서관은 최신연구정보 제공을 통해 연구 경쟁력 제고에 기여해야 한다.
3)지식정보센터로서 공공도서관은 이용자가 필요로 하는 모든 정보 자료를 소장할 수 있도록 노력해야 한다
4) 공공도서관은 그 지역의 문화를 전승하고 보존하기 위해 지역 특화 정보를 보관해야 한다.
5) 공공도서관은 평생교육 기능 수행을 위해 대부분 평생교육사를 채용하고 있다.
6) 공공도서관은 여가나 오락을 지원하기 위한 각종 자료를 갖추어 레크레이션 센터로서의 기능을 수행하기도 한다.

2. 공공도서관의 역할

2.4 기타 기능

Try 3

어린이, 다문화, 청소년, 장애인을 대상으로 하는 도서관의 문화 프로그램 사례를 조사해 보라.